

Toekomstbestendige Huisartsenzorg

Voorbeeld Mijlpalen

Meer Zorg op Afstand:

- Gedurende het project TBHZ is deelgenomen aan de pilot voor zelfmeetgegevens waarin in de praktijk met 1 of 2 patiënten is onderzocht hoe het gebruik van zelfmeetgegevens zowel via Patiëntenportaal als PGO in de dagelijks praktijk geïmplementeerd kan worden (met ondersteuning vanuit HUS in voorbereiding en uitvoering bij voldoende animo (1 of 2 praktijken per HIS). – *Zie inspiratie-pagina [op de website](#) voor meer informatie.*
- Gedurende het project TBHZ is onderzocht hoe processen in de praktijk lopen en hoe het gebruik van het patiëntenportaal geïntegreerd kan worden in het werkproces om vervolgens tot integratie over te gaan.
- Na afloop van het project TBHZ kunnen patiënten gebruik maken van videoconsultatie. Praktijkmedewerkers hebben de middelen en vaardigheden om videoconsultatie uit te voeren.
- Na afloop van het project TBHZ hebben de praktijkmedewerkers de digitale vaardigheden passend bij de tools waarmee gewerkt wordt. Hiervoor volgen de medewerkers scholingen en krijgen zij begeleiding in de praktijk.
- Na afloop van het project TBHZ informeert de praktijk patiënten over de mogelijkheden en het gebruik van digitaal ondersteunende middelen bijv. via de website, via nieuwsbrieven en mondeling.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de huidige en gewenste digitale middelen en heeft praktijk inzicht in de ontwikkelmogelijkheden. Op basis daarvan stelt praktijk een verbeterplan met tijdspad op.
- Na afloop van het project TBHZ is het voor patiënten mogelijk om via digitale middelen gebruik te maken van zelfeducatie, zelfmeting en consultvoorbereiding.
- Na afloop van het project TBHZ stimuleert praktijk actief het gebruik van e-consultatie door patiënten. Dit doet de praktijk bijv. door informeren via de website, informatie in de praktijk en mondeling.
- Na afloop van het project TBHZ is het mogelijk voor patiënten om gebruik te maken van online behandeling.
- Na afloop van het project TBHZ is het in de praktijk mogelijk voor patiënten om online afspraken te maken en stimuleert de praktijk actief het gebruik daarvan bijv. door informeren via de website, informatie in de praktijk en mondeling.
- Na afloop van het project TBHZ heeft praktijk inzicht in de tevredenheid van gebruikers van online dienstverlening en stelt praktijk op basis daarvan een verbeterplan met tijdspad op.

Andere Organisatie van de Huisartsenzorg

- Gedurende het project TBHZ krijgt de praktijk inzicht in pieken in werkdruk over de week. Op basis daarvan wordt daar bij afronding van TBHZ actief personeel op ingezet.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert de praktijk de talenten van medewerkers. Op basis daarvan stelt praktijk een plan met tijdspad op om talenten in de praktijk optimaal te benutten in de taakverdeling.
- Gedurende het project TBHZ stelt de praktijk een projectplan taakherschikking/taakdifferentiatie op. Na afloop van het project TBHZ is dit plan uitgevoerd.
- Na afloop van het project TBHZ start de praktijk iedere dag met een gezamenlijke dagstart.
- Na afloop van het project TBHZ heeft de praktijk de werkafspraken schriftelijk vastgelegd op een (digitale) plaats waar iedere medewerker toegang tot heeft.
- Na afloop van het project TBHZ heeft de praktijk samenwerkingsafspraken met samenwerkingspartners in de omgeving schriftelijk vastgelegd op een (digitale) plaats waar iedere samenwerkingspartner toegang tot heeft.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de ervaring van medewerkers en samenwerkingspartners met de gemaakte veranderingen in de organisatie van de huisartsenzorg en heeft de praktijk inzicht in de verbeterpunten. Op basis daarvan stelt de praktijk een verbeterplan met tijdspad op.

Meer Persoonsgerichte Zorg

- Na afloop van het project TBHZ zet de praktijk een gespreksinstrument positieve gezondheid in bij de zorg voor patiënten (bijv. 4D model, Spinnenweb Positieve Gezondheid, e.d.).

Praktijkmedewerkers hebben de middelen en vaardigheden om dit gespreksinstrument in te zetten.

- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de ervaring van patiënten met persoonsgerichte zorg en heeft de praktijk inzicht in de verbeterpunten. Op basis daarvan stelt de praktijk een verbeterplan met tijdpad op.
- Gedurende het project TBHZ inventariseert en evalueert de praktijk de ervaring van medewerkers en samenwerkingspartners met persoonsgerichte zorg en heeft praktijk inzicht in de verbeterpunten. Op basis daarvan stelt de praktijk een verbeterplan met tijdpad op.
- Na afloop van het project TBHZ is het in de praktijk mogelijk voor patiënten om actief betrokken te zijn bij de eigen zorg (bijv. via zelfmeting en consultvoorbereiding) en stimuleert de praktijk actief de betrokkenheid van de patiënt bij zijn/haar eigen zorg. Dit doet praktijk bijv. door informeren via de website, informatie in de praktijk en mondeling.
- Na afloop van het project TBHZ is het voor patiënten mogelijk om via digitale middelen gebruik te maken van zelfeducatie, zelfmeting en consultvoorbereiding.

Efficiëntere Praktijkvoering

- Gedurende het project TBHZ analyseert de praktijk knelpunten in praktijkprocessen middels bijv. de LEAN-methode of een externe praktijkscan. Op basis daarvan stelt praktijk een verbeterplan met tijdpad op. Hierdoor zijn, bij afronding van TBHZ, praktijkprocessen efficiënter ingericht en is er meetbaar meer tijd voor de patiënt en/of meer ervaren werkplezier.
- Na afloop van het project TBHZ is de werkdruk (feitelijk en/of ervaren) in de praktijk meetbaar afgenomen.