

Special 4 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – sept. 2020

Inhoud

Special 4 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – sept. 2020.....	1
Patiënt centraal	2
Patiëntreis, Theo een COPD-patiënt	2
Begrijpelijke patiëntinformatie	2
Patiënten informeren over online inzage tijdens de griepvaccinatie?	2
Regionale OPEN Coalitie Utrecht gaat samenwerking aan met Pharos.....	2
E-learning 1 en 2.....	2
Voorgaande Specials lezen?	2
Praktijk centraal.....	3
Declaratie OPEN-subsidie, eenmalig en kan tot eind 2022	3
Wat moet ik als zorgverlener hiervoor doen?.....	3
PGO.....	4
Alle HIS-portaal combinaties voldoen aan de kritieke basiseisen voor online-inzage.....	4
Deze HIS-portaal combinaties zijn getoetst en goedgekeurd.	4
Bevindingen en conclusie Stichting LEGIO	5
'PGO praatplaat'?	5
Nieuwe PIN ADEPD	5
Heb je ideeën over of behoefte aan ander communicatiemateriaal voor patiënten?	5



Patiënt centraal

Patiëntreis, Theo een COPD-patiënt

Hoe werkt een online omgeving voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven of beperkt gezondheidsvaardig zijn? In samenwerking met OPEN en Pharos is **deze digitale patiëntreis** inzichtelijk gemaakt.

Begrijpelijke patiëntinformatie

Voor iedereen is inmiddels duidelijk dat de patiënt o.a. de E- en de P-regel online kan inzien via een portaal. Het is geen verplichting om de huidige schrijfwijze in het dossier van de patiënt aan te passen, echter merken huisartsen dat zij de P-regel willen voorzien van duidelijke uitleg voor de patiënt. Er zijn drie documenten die daarbij behulpzaam kunnen zijn:

- [Lijst met begrijpelijke P-regels](#). Vooral deze blijkt in de praktijk een praktische hulpmiddel te zijn.
- [NHG-patiëntvriendelijke ICPC-titels](#)
- [Een woordenlijst](#)

Patiënten informeren over online inzage tijdens de griepvaccinatie?

De komende griepvaccinatie zal er anders uit zien dan voorgaande jaren vanwege Covid-19. Desondanks kun je als praktijk ervoor kiezen om patiënten die de praktijk bezoeken te informeren over online-inzage. Denk aan het ophangen van een poster in de buurt waar de patiënten wachten of het meegeven van een patiëntenbrief. Wij hebben nog een voorraad patiëntenbrieven klaarliggen. Heb je behoefte aan meer brieven, laat het weten via open@huisartsenutrechtstad.nl.

Regionale OPEN Coalitie Utrecht gaat samenwerking aan met Pharos

Dit najaar plannen we een of meer Webinars voor huisartsen, POH's, assistenten over laaggeletterdheid. Uitnodiging volgt.

E-learning 1 en 2

De vlag kan nog niet in top. Vanwege de (eventuele) materiële controle door de zorgverzekeraar is het goed om nog even na te kijken of iedereen in de praktijk geslaagd is voor module 1, gevolgd door tenminste 1 huisarts, 1 praktijkondersteuner en 1 assistente. Aan deze collega's kan gevraagd worden een certificaat te overhandigen. Er is nog een aantal praktijken dat nog niet aan deze voorwaarden voldoet.

Wij hebben inmiddels toegang gekregen tot de tweede en tevens laatste geaccrediteerde e-learning die landelijk wordt aangeboden. Dit keer staat het vergroten van de bewustwording van het werken met een portaal en/of een PGO centraal. Wij nodigen wederom de contactpersoon uit om de e-learning in de praktijk door te sturen. Jullie worden hiervoor binnenkort uitgenodigd per mail door de contactpersoon van de praktijk die de uitnodigingen voor module 1 ook heeft verzonden. Deze tweede training is niet verplicht. De eerste wel.

Alvast een inkijkje in module 2? Zie [hier](#) een kort filmpje van Pharos en een patiënt.

Voorgaande Specials lezen?

Dit is alweer de vierde Special over OPEN. De voorgaande kun je hier teruglezen:

- [Special 1, april 2020](#)
- [Special 2, mei 2020](#)
- [Special 3, juli 2020](#)

Met deze Specials willen wij je als deelnemer aan de Regionale Coalitie Utrecht informeren over de ontwikkelingen rond het programma OPEN. Je kunt deze Special beschouwen als handboek. Die zouden we sowieso maken. Deze Special heeft alle ingrediënten in zich om als handboek door het leven te gaan, bewaar hem goed.

Praktijk centraal

Declaratie OPEN-subsidie, eenmalig en kan tot eind 2022

De meeste van jullie hebben gewacht met declareren van de OPEN-subsidie. En terecht. Net als wij hamerde ook de LHV erop niet vóór 1 oktober 2020 te declareren ALS je gebruik maakt van een goedgekeurd patiëntenportaal (**patiënten hebben hun medische dossier bekeken**) en ALS je aan alle voorwaarden (hieronder vermeld) voldoet.

Praktijken zonder patiëntenportaal wachten sowieso tot volgend jaar om te kunnen declareren, de HIS'sen zijn nu nog niet klaar voor communicatie met PGO's.

Eén voordeel: als je in 2021 eenmalig declareert dan is het bedrag per ingeschreven patiënt geïndexeerd van € 2,83 naar € 2,92. Dit zal een dezer dagen door de LHV in een nieuwsbrief naar alle huisartsen worden gecommuniceerd.

Jullie zijn zelf verantwoordelijk om aan alle voorwaarden te voldoen. De projectgroep faciliteert jullie zoveel mogelijk. We zetten de voorwaarden gemakshalve nogmaals onder elkaar.

Wat moet ik als zorgverlener hiervoor doen?

1. Aangesloten zijn bij een regionale coalitie;
2. Geaccrediteerde scholing volgen.
3. Patiënten informeren: zie voor meer informatie bij*;
4. Voldoen aan de richtlijn 'Online inzage in het H-EPD door patiënt'. Dit *geldt alleen voor HIS-portalen*. MGN-praktijken dienen zelf de instellingen hiervoor te activeren. Voor vragen mail naar open@huisartsenutrechtstad.nl.

*Informeren patiënten

Praktijken dienen tenminste 4 van de 6 onderstaande communicatiemiddelen in de praktijk in te zetten.

1. Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten);
2. Regionale bijeenkomsten voor zorgverleners (kick-off) **en patiënten**.
3. Publicatie via de regionale nieuwsmedia; (vanaf 14 oktober 2020)
4. Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners **en patiënten**;
5. Informatiemateriaal voor in de wachtkamer;
6. Informatiemateriaal voor in de spreekkamer.

Wat is hiervan inmiddels gereed en wat zijn we van plan?

Ad.1 Wij ervaren dat huisartsen niet snel staan te springen om regionaal de rol van OPEN-ambassadeur te vervullen. Wij denken dat het ook niet echt nodig is, gezien het feit dat praktijken zelf aan de slag gaan met implementeren en het belang ervan inzien. Voor het werven van patiënten

zijn we in gesprek met Pharos en Zorgbelang. Heb je zelf ideeën, schroom niet die met ons te delen via open@huisartsenrechtstad.nl.

Ad.2 (deels gereed) Wij hebben nog geen regionale bijeenkomsten georganiseerd voor patiënten. We zijn met Pharos en Zorgbelang hierover in gesprek. De planning volgt.

Heb je de Kick-off op 2 juli 2020 bijgewoond, dan heb je een regionale bijeenkomst gevolgd.

Ad.3 Na overleg met de klankbordgroep (een aantal huisartsen, assistentes en POH's) willen we twee advertenties plaatsen in een regionaal stadsblad. De eerste zal worden geplaatst op 14 oktober 2020 en de tweede begin 2021.

Ad.4 (deels gereed) Een echt regionale nieuwsbrief voor patiënten hebben we niet gemaakt, wel een informatiebrief aan jullie geleverd die jullie aan patiënten kunnen uitreiken. Wij hebben de brief die op de website van OPEN staat aangepast. Mocht je deze zelf willen printen en de aangepaste tekst willen ontvangen, stuur dan een e-mail naar open@huisartsenrechtstad.nl.

Daarnaast willen we tekst opstellen die op de website geplaatst kan worden. Hier zijn we mee bezig. Zodra gereed, dan melden we dat aan jullie.

Ad.5 en Ad.6 We hebben posters en eerder genoemd informatiemateriaal bezorgd. Zorg dat er informatie aanwezig is in de spreekkamer en de wachtkamer.

PGO

Eind dit jaar moeten alle HIS'en kunnen communiceren met een PGO naar keuze van de patiënt. Wij zijn voornemens om in oktober/november per HIS een Webinar te organiseren over de werking hiervan. Uitnodigingen volgen.

Alle HIS-portaal combinaties voldoen aan de kritieke basiseisen voor online-inzage

In opdracht van Stichting LEGIO heeft BDO in juni en juli de HIS'en met hun portalen getoetst. De toetsing vond plaats op basis van de OPEN ICT-basiseisen en het normenkader. De OPEN ICT-basiseisen voor ontwikkelvraag 1 (online inzage in het H-EPD) zijn verdeeld in kritieke eisen met een deadline van 1 juli 2020 en niet-kritieke eisen met een deadline van 31 december 2020.

Deze HIS-portaal combinaties zijn getoetst en goedgekeurd:

HIS	Portaal
Medicom	MijnGezondheid.net
MicroHIS	Uw Zorg Online (Pharmeon)
OmniHisScipio	Uw Zorg Online (Pharmeon)
Promedico ASP	Uw Zorg Online (Pharmeon) en Gezond.nl (Arts&Zorg)
TetraHis	Bricks Patiënt

Bevindingen en conclusie Stichting LEGIO

De bevindingen van de IT-audits zijn te zien in [deze tabel](#). De tabel laat zien dat enkele HIS'en op 1 juli 2020 nog niet aan alle kritieke eisen voldeden. Inmiddels weten we dat deze afwijkingen zijn hersteld of op zeer korte termijn worden verholpen (zie toelichting in de tabel). Op basis van de resultaten van de IT-audit heeft Stichting LEGIO geconcludeerd dat alle HIS'en voldoen aan de basis voor online inzage. Voor huisartspraktijken is dit één van de voorwaarden om het OPEN-tarief te mogen declareren.

Voor sommige leveranciers geldt dat er nog een aantal niet-kritieke basiseisen moet worden opgeleverd. Stichting LEGIO maakt met de betreffende leveranciers afspraken, zodat deze eisen volgens afspraak uiterlijk 31 december 2020 worden opgeleverd.

'PGO praatplaat'?

Samen met Pharos bekijken we de mogelijkheid voor een 'PGO praatplaat' voor in de praktijk. Een overzicht van PGO's die passen bij een speciale doelgroep. Er is nu al een PGO keuzehulp beschikbaar op [deze website](#). Om als praktijk ook laaggeletterden te helpen, dan wel patiënten die het niet uitmaakt welk PGO hij/zij wil gebruiken, kan in de praktijk aan de hand van deze 'praatplaat' een snelle keuze worden gemaakt. Tenslotte verwachten we dat praktijken vragen krijgen van patiënten welk PGO zij het best kunnen nemen.

Nieuwe PIN ADEPD

NHG heeft eind juli 2020 de gratis e-learning ADEPD in de [NHG-Leeromgeving](#) opgenomen. De e-learning is gebaseerd op de herziene NHG-Richtlijn Adequate dossiervorming met het elektronisch patiëntdossier (ADEPD) uit mei 2019. In deze e-learning komen alle hoofdzaken uit de richtlijn aan bod aan de hand van registratiecasuïstiek uit de dagelijkse praktijk. Een juiste registratie maakt het dossier overzichtelijk en helpt om zaken beter te vinden, ook voor de patiënt.

Heb je ideeën over of behoefte aan ander communicatiemateriaal voor patiënten?

Via [deze link](#) vind je de beschikbare informatiematerialen. Wil je wat anders, heb je goede ideeën? Meld het ons via open@huisartsenutrechtstad.nl. Dan kijken we samen met Pharos wat we kunnen realiseren.