

# Special 2 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – mei 2020

## Inhoud

Special 2 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – mei 2020 .....	1
OPEN-nieuws .....	2
Hoe ziet een PGO eruit? .....	2
‘OPEN heeft positief effect op de samenleving’ .....	2
Welke gegevens zijn per 1 juli 2020 via een portaal inzichtelijk? .....	3
Online-training basis module 1, heb jij hem al gevolgd? .....	3
Online-inzage, wanneer kan ik dat aan mijn patienten aanbieden?.....	4
Welk HIS gaat per 1 juli 2020 live met welk portaal?.....	4
Reminder, declareer nog geen OPEN-subsidie! .....	5
Wat moet ik als zorgverlener hiervoor doen?.....	5
UPDATE: waar staan wij nu als coalitie? .....	6
Wat kun je van het projectteam verder verwachten? .....	6
Overige vragen .....	7
Neem gerust contact met de projectgroep.....	7

## Voor huisarts, praktijkassistent en praktijkondersteuner

### OPEN-nieuws

Dit is alweer de tweede special over OPEN. Met deze special willen wij je als deelnemer aan de Regionale Coalitie Utrecht informeren over de ontwikkelingen rond het programma OPEN. Patiënten hebben vanaf 1 juli 2020 recht op een digitaal afschrift van hun dossier als ze daarom vragen. Heb je na het lezen van deze of eerste special vragen, schroom niet, stel je vraag via [open@huisartsenutrechtstad.nl](mailto:open@huisartsenutrechtstad.nl).

### Hoe ziet een PGO eruit?

Om alvast een indruk te krijgen van een PGO, kun je via deze link een kijkje nemen.

[https://www.medmij.nl/demopgo/Medmij\\_landingspagina.html](https://www.medmij.nl/demopgo/Medmij_landingspagina.html). Klik op de knop inloggen om verder te gaan.

### 'OPEN heeft positief effect op de samenleving'

Het landelijk bureau OPEN meet voortdurend wat het resultaat van OPEN is. Gupta Stategists heeft in opdracht van OPEN de maatschappelijk kosten-baten analyse uitgevoerd.

Via deze link is de gehele infographic te vinden en is het rapport met bijlage te downloaden.

<https://open-eerstelij.nl/open-heeft-positief-effect-op-samenleving/>



### Welke gegevens zijn per 1 juli 2020 via een portaal inzichtelijk?

Alle HIS-leveranciers geven aan dat er door de Coronapandemie veel druk ligt op de ontwikkelcapaciteit. Een enkeling verwacht dat zij op 1 juli 2020 wellicht niet alle onderdelen van de online-inzage gereed hebben. Stichting LEGIO is met leveranciers in gesprek gegaan en is daarbij uitgegaan van onderstaande prioritering. Uitgangspunt is en blijft waardevolle online-inzage via een portaal per 1 juli 2020. Alleen de onderdelen waarbij de prioritering medium of laag is, zijn mogelijk na 1 juli 2020 beschikbaar.

Onderdelen online inzage H-EPD	Prioriteit
Actuele episodes (met en zonder attentiewaarde)	Hoog
Afgesloten episodes met attentiewaarde	Hoog
Actuele medicatie	Hoog
Medicatie-overgevoeligheid	Hoog
Resultaten bepalingen; over de laatste veertien maanden	Hoog
E- en P-regels van het consult vastgelegd na invoering van online inzage	Hoog
Correspondentie van 1 juli 2020 en later	Medium 1-7-2020 (Hoog 31-12-2020)
Behandeling	Laag
Profylaxe en voorzorg	Laag

### Online-training basis module 1, heb jij hem al gevolgd?

Per praktijk heeft één medewerker inloggegevens gekregen om zichzelf en collega's uit te nodigen om deel te nemen aan de online-training.

Van de 63 praktijken hebben 53 praktijken de inloggegevens gebruikt. In de ledenbrieven van HUS tonen we de voortgang van de gevolgde trainingen.

Hierbij het verzoek om deze training voor 1 juni 2020 te volgen. Dat geeft ons de gelegenheid om ons programma daarop aan te sluiten en ervanuit te gaan dat de basiskennis aanwezig is.

### Online-inzage, wanneer kan ik dat aan mijn patiënten aanbieden?

- Per 1 juli 2020 kunnen praktijken met een patiëntenportaal online-inzage aanbieden.
- Per 31 december 2020 kunnen praktijken zonder patiëntenportaal via een PGO-route online-inzage aanbieden.

**!** Ben je nu niet in het bezit van een patiëntenportaal, dan is het niet nodig dit voor 1 juli 2020 aan te schaffen om aan de voorwaarden van OPEN te voldoen. Wij bespreken dit onderwerp tijdens onze belronde met praktijken in de maand mei.

### Welk HIS gaat per 1 juli 2020 live met welk portaal?

In de vorige special gaven we een overzicht van het HIS-gebruik in de regio, inclusief met welk portaal er wordt gewerkt.

Stichting LEGIO heeft overeenkomsten gesloten met leveranciers van de huisartsinformatiesystemen (HIS'en). In onderstaand tabel zijn de HIS'en en de portalen weergegeven waarmee de online-inzage wordt gerealiseerd. Deze combinaties worden door middel van een IT-audit door Stichting LEGIO getoetst om te bepalen of zij voldoen aan de OPEN-ICT-basiseisen.

**!** Heb je een andere combinatie HIS/portaal dan in dit overzicht staat, dan kun je per 1 juli 2020 nog niet beschikken over de online-inzage via het portaal dat nu wordt gebruikt. Het wachten is dan op de communicatie met PGO's eind dit jaar.

HIS	Portaal
Medicom	-Mijn Gezondheid.net/MGn
MicroHIS X	-Uw Zorg Online (Pharmeon)
OmniHisScipio	-Uw Zorg Online (Pharmeon)
Promedico-ASP	-Uw Zorg Online (Pharmeon) -Pazio
TetraHIS	Bricks Patiënt

Naar verwachting kunnen 46 van de 63 praktijken per 1 juli 2020 via hun portaal online-inzage aanbieden aan patiënten die dat wensen.

## Reminder, declareer nog geen OPEN-subsidie!

Praktijken kunnen vanaf 1-7-2020 eenmalig bij de zorgverzekeraar € 2,83 per ingeschreven patiënt en gemoedsbezwaarde declareren, zodra de praktijk aantoonbaar aan de vier onderstaande criteria voldoet. Verzeker je daarvan om te voorkomen dat de zorgverzekeraar je declaratie afkeurt. Verwacht je dat het aantal ingeschreven patiënten nog zal toenemen ten opzichte van oktober 2019, declareer dan zo laat mogelijk.

## Wat moet ik als zorgverlener hiervoor doen?

1. Aangesloten zijn bij een regionale coalitie, dat is gebeurd;
2. Geaccrediteerde scholing volgen. Ons advies is: laat zoveel mogelijk medewerkers in de praktijk deze training volgen, echter tenminste 1 ha, 1 ass, 1 POH. Deze onlinetraining wordt jullie zo snel mogelijk aangeboden;
3. Patiënten informeren: zie voor meer informatie bij\*;
4. Voldoen aan de richtlijn 'Online inzage in het H-EPD door patiënt'. Stichting Legio zorgt dat de HIS-leveranciers deze aanpassingen op tijd doorvoeren. Je hebt hier zelf geen omkijken naar. De HIS-leveranciers gaan hier eind 2020 aan voldoen.

\*Informeren patiënten

Praktijken dienen tenminste 4 van de 6 onderstaande communicatiemiddelen in de praktijk in te zetten.

1. Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten); is een actie voor de projectgroep;
2. Regionale bijeenkomsten voor zorgverleners en patiënten. We organiseren een kick-off voor zorgverleners op 30 juni 2020, noteer de datum alvast in je agenda. Om het patiëntperspectief erbij te betrekken zijn wij een samenwerking met Zorgbelang aangegaan. Nadere informatie volgt;
3. Publicatie via de regionale nieuwsmedia; actie van de projectgroep na overleg met praktijken;
4. Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners en patiënten; actie van de projectgroep;
5. Informatiemateriaal voor in de wachtkamer;
6. Informatiemateriaal voor in de spreekkamer.

Kijk op deze website voor informatiemateriaal voor patiënten die je in de praktijk kunt gebruiken om aan onderstaande verplichtingen te kunnen voldoen: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

### UPDATE: waar staan wij nu als coalitie?

De subsidieaanvraag voor de Coalitie Utrecht ter ondersteuning van praktijken is verstuurd. Wij hebben ons aangemeld voor 2 modules:

- Module 1, Implementeren van online-inzage conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' (wordt verderop uitgelegd);
- Module 2, Stimuleren van online-inzage en deelname van 20% van de patienten.

Tot op heden heeft de projectgroep zich beziggehouden met de volgende activiteiten:

- Voorbereidingen, subsidieaanvraag bij VWS ingediend;
- Informatie verzonden via de ledenbrieven en via deze special;
- Workshop voorbereid, helaas geannuleerd i.v.m. coronacrisis;
- Klankbordgroep bijeenkomst gehouden;
- Deelgenomen aan landelijke bijeenkomsten.

### Wat kun je van het projectteam verder verwachten?

Onderwerp	Voor wie?	Deelname verplicht?	Wanneer?
Onlinetraining aanbieden aan alle deelnemende praktijken	Per praktijk tenminste 1 huisarts, 1 ass., 1 POH nemen deel aan de training	Ja, conform de eisen (vergoeding € 2,83 per ingeschreven patiënt incl. gemoedsbezwaarden)	In april alle praktijken aangeboden.
Kick-off (wordt online georganiseerd)	Alle deelnemers aan de coalitie	Nee, uitnodiging voor 30 juni volgt	30 juni 2020 tijdstip volgt.
Handboek opstellen per HIS/portaal	Alle deelnemende praktijken	N.v.t	Eind juni 2020, afh. van de informatie van HIS-leveranciers
Distributie communicatiematerialen van een basispakket	Alle deelnemende praktijken	Ja, praktijken bieden aan hun patiënten 4 van de 6 comm. mogelijkheden aan, conform de eisen	Voor de zomer
Praktijkgesprek/bezoek	Alle deelnemende praktijken	Nee, wel te adviseren i.v.m. de eisen, waaronder aanpassen processen	In uitvoering, wordt telefonisch contact opgenomen in de maand mei.
Aanpassen processen in de praktijk	Alle deelnemers aan de coalitie	Ja, conform de eisen	Tweede helft van 2020

## Overige vragen

Hoe zorg ik ervoor dat patiënten zorgvuldig omgaan met hun medische gegevens en de gegevens niet zomaar delen met derden?

- Er is samen met Pharos een begrijpelijke infographic ontwikkeld. Zo kun je patiënten eenvoudig uitleggen hoe zij veilig omgaan met hun medische gegevens.  
<https://open-eerstelij.nl/wp-content/uploads/2020/04/OPEN-Infographic-Patie%CC%88nten-2-210x685.pdf>

Zijn er filmpjes voor wachtkamerschermen?

- Jazeker zijn die er. Bekijk ze via deze link, ook voor meer patiëntinformatie.  
<https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

Via deze link tref je nog meer vragen met antwoorden.

- <https://open-eerstelij.nl/veelgestelde-vragen/huisarts/>

## Neem gerust contact met de projectgroep

De projectgroep is bereikbaar via [OPEN@huisartsenutrechtstad.nl](mailto:OPEN@huisartsenutrechtstad.nl) en telefonisch op dinsdagmiddagen van 14.00-17.00uur.

- **Tina Meijer** richt zich op praktijken die gebruik maken van Medicom, tel. 030-68 66 108
- **Carla Broekman** richt zich op praktijken met MicroHIS, OmniHisScipio en Bricks Huisarts tel. 06-46 33 2772
- **Yvonne Pijnacker** richt zich op praktijken die gebruik maken van Promedico ASP, tel. 06-38 01 6900