

Special 1 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – april 2020

Inhoud

Special 1 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – april 2020	1
Wij zijn OPEN, ook tijdens de coronacrisis	2
Wat is OPEN ook alweer? Bekijk dit filmpje	2
Wie vormen de Coalitie Utrecht?	2
Financiële tegemoetkoming voor huisartsen, nog even op een rij.....	3
Wat moet ik als zorgverlener hiervoor doen?.....	3
HIS-gebruik van Regionale Coalitie Utrecht	4
Portaal-/platformgebruik in de regio?	4
Wat is het verschil tussen een portaal en een PGO?	5
UPDATE: waar staan wij nu?	5
Wat kun je van ons verder verwachten?.....	5
Veelgestelde vragen	6
Staat je vraag hier niet bij, neem dan gerust contact op met de projectgroep.....	7

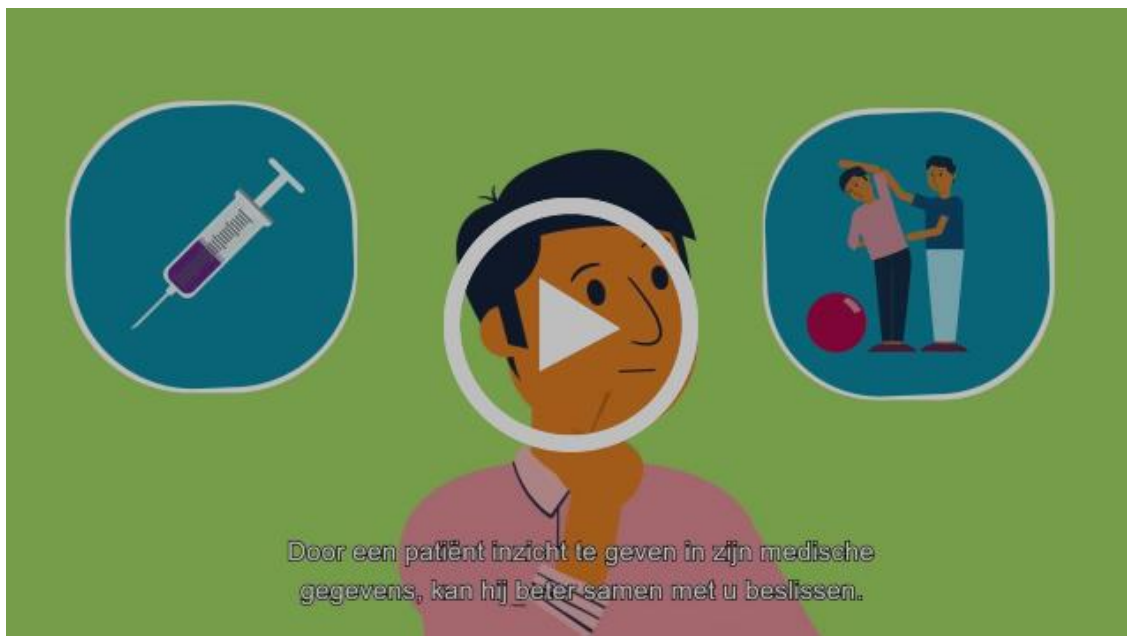
Beste huisarts, praktijkassistent en praktijkondersteuner

Wij zijn OPEN, ook tijdens de coronacrisis.

In deze bijzondere tijden waarin de coronacrisis ons in de greep houdt, is het wellicht nog belangrijker geworden voor zorgverleners om te beschikken over patiëntgegevens. Hoe OPEN daarbij kan helpen lees je in deze special.

Met deze special willen wij je als deelnemer aan de Regionale Coalitie Utrecht informeren over de ontwikkelingen rond het programma OPEN. Patiënten hebben vanaf 1 juli 2020 recht op een digitaal afschrift van hun dossier als ze daarom vragen, en ze kunnen online-inzage krijgen via een PGO- of portaal route. Wij, Coalitie Utrecht, bieden je ondersteuning om dat mogelijk te maken.

Wat is OPEN ook alweer? Bekijk dit filmpje



Of bekijk dit filmpje over MedMij <https://www.youtube.com/watch?v=jiyio6G9tAw>

Wie vormen de Coalitie Utrecht?

Alle **huisartsenpraktijken** die lid zijn van Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra, Huisartsen Utrecht Stad, en Stichting Gezondheidscentra Utrecht doen mee aan OPEN en vormen daarmee Coalitie Utrecht.

De **stuurgroep** wordt gevormd door Pauline van den Broek (LRJG), Geert Philipsen (HUS) en Frans van Eck (SGU).

De **projectgroep** bestaat uit: Tina Meijer (LRJG), Carla Broekman (HUS) en Yvonne Pijnacker (SGU).

Financiële tegemoetkoming voor huisartsen, nog even op een rij

Praktijken kunnen vanaf 1-7-2020 eenmalig bij de zorgverzekeraar € 2,83 per ingeschreven patiënt en gemoedsbezwaarde declareren, zodra de praktijk aantoonbaar aan de vier onderstaande criteria voldoet. Verzekeer je daarvan om te voorkomen dat de zorgverzekeraar je declaratie afkeurt. Verwacht je dat het aantal ingeschreven patiënten nog zal toenemen ten opzichte van oktober 2019, declareer dan zo laat mogelijk.

Wat moet ik als zorgverlener hiervoor doen?

1. Aangesloten zijn bij een regionale coalitie, dat is gebeurd;
2. Geaccrediteerde scholing volgen. Ons advies is: laat zoveel mogelijk medewerkers in de praktijk deze training volgen, echter tenminste 1 ha, 1 ass, 1 POH. Deze onlinetraining wordt jullie zo snel mogelijk aangeboden;
3. Patiënten informeren: zie voor meer informatie bij*;
4. Voldoen aan de richtlijn 'Online inzage in het H-EPD door patiënt'. Stichting Legio zorgt dat de HIS-leveranciers deze aanpassingen op tijd doorvoeren. Je hebt hier zelf geen omkijken naar. De HIS-leveranciers gaan hier eind 2020 aan voldoen.

*Informeren patiënten

Praktijken dienen tenminste 4 van de 6 onderstaande communicatiemiddelen in de praktijk in te zetten.

1. Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten); is een actie voor de projectgroep;
2. Regionale bijeenkomsten voor zorgverleners en patiënten. We organiseren een kick-off voor zorgverleners op 30 juni 2020, noteer de datum alvast in je agenda. Om het patiëntperspectief erbij te betrekken zijn wij een samenwerking met Zorgbelang aangegaan. Nadere informatie volgt;
3. Publicatie via de regionale nieuwsmedia; actie van de projectgroep na overleg met praktijken;
4. Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners en patiënten; actie van de projectgroep;
5. Informatiemateriaal voor in de wachtkamer;
6. Informatiemateriaal voor in de spreekkamer.

Kijk op deze website voor informatiemateriaal voor patiënten die je in de praktijk kunt gebruiken om aan onderstaande verplichtingen te kunnen voldoen: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/>

HIS-gebruik van Regionale Coalitie Utrecht

63 praktijken doen mee aan Coalitie Utrecht

HIS met % gebruik*	Koppelbaar portaal	Inzage gereed en hoe?	Inzage via PGO op 31-12-2020	Opm.
Medicom, (40%)	Mijngezondheid.net	1 jul 2020 via portaal 31 dec 2020 via HIS	Koppelt met App MedGemak en met Gezondheidsmeter PGO+ van Curavista	De App MedGemak zal naar verwachting geen PGO worden
MicroHIS (17%)		31 dec 2020 of eerder	Koppelt met alle MedMij-gecertificeerde PGO's	
OmniHisScipio (5%)		31 dec 2020	Koppelt met PGO 'Uw Zorg Online' van Pharmeon	Meer informatie volgt
Promedico ASP (32%)		1 jul 2020 via portaal Pharmeon 31 dec 2020 via HIS	Promedico ASP koppelt met alle MedMij-gecertificeerde PGO's, en via eigen portaal/PGO 'Uw Zorg Online' van Pharmeon	
Bricks Huisarts (Tetra) (6%)				Ook deze informatie volgt

*update april 2020.

Praktijkscenario's in de regio

1. Praktijk gebruikt een patiëntenportaal naast het HIS:
Per 1 juli 2020 bieden portalen online-inzage aan de patiënt.
2. Praktijk gebruikt geen patiëntenportaal naast het HIS:
! Onderneem geen actie voor aanschaf van een patiëntenportaal. De HIS'en kunnen een digitaal afschrift bieden per 1 juli 2020. Uiterlijk 31 december 2020 kunnen HIS'en online-inzage bieden via een PGO van de patiënt, dit past binnen de subsidieregeling.

Portaal-/platformgebruik in de regio?

Portaal	Online inzage patiënt 1-7-2020
Mijngezondheid.net	Ja
Pharmeon	Ja
ePortaal diensten van OmniHIS	Informatie hierover volgt
Online platform	Online inzage patiënt 1-7-2020
Pazio	Alleen via portalen en PGO's die aan dit platform zijn gekoppeld

Wat is het verschil tussen een portaal en een PGO?

Portaal	PGO
Is van een zorgverlener (geen keuzevrijheid)	Is van de patiënt (=eigen keuze) en levenslang
Is gekoppeld aan één zorgverlener	Kan koppelen met alle zorgverleners
Geen mogelijkheid om informatie te delen met derden	Mogelijkheid om informatie te delen met derden, w.o. andere zorgverleners
Informatie is bij de zorgverlener	Informatie is bij de patiënt
Beveiligde manier om digitaal inzage te geven tot medisch dossier en/of aanbieden van eHealth-diensten	Beveiligde manier om gegevens uit meerdere informatiesystemen van meerdere zorgverleners te halen

Informatie over een PGO <https://www.youtube.com/watch?v=c0CGXXvUzIM>

UPDATE: waar staan wij nu?

De subsidieaanvraag voor de Coalitie Utrecht ter ondersteuning van praktijken is verstuurd. Wij hebben ons aangemeld voor 2 modules:

- Module 1, Implementeren van online-inzage conform de 'Richtlijn Online inzage in het H-EPD door patiënt' (wordt verderop uitgelegd);
- Module 2, Stimuleren van online-inzage door patiënten.

Tot op heden heeft de projectgroep zich beziggehouden met de volgende activiteiten:

- Voorbereidingen, subsidieaanvraag bij VWS ingediend;
- Informatie verzonden via de ledenbrieven en via deze special;
- Workshop voorbereid, helaas geannuleerd i.v.m. coronacrisis;
- Klankbordgroep bijeenkomst gehouden;
- Deelgenomen aan landelijke bijeenkomsten.

Wat kun je van ons verder verwachten?

Onderwerp	Voor wie?	Deelname verplicht?	Wanneer?
Onlinetraining aanbieden aan alle deelnemende praktijken	Per praktijk tenminste 1 huisarts, 1 ass., 1 POH nemen deel aan de training	Ja, conform de eisen (vergoeding € 2,83 per ingeschreven patiënt incl. gemoedsbezwaarden)	Zo snel mogelijk, er worden technische aanpassingen uitgevoerd n.a.v. eerste tests
Kick-off	Alle deelnemers aan de coalitie	Nee, uitnodiging voor 30 juni volgt	30 juni 2020
Handboek opstellen per HIS/portaal	Alle deelnemende praktijken	N.v.t	Eind juni 2020, afh. van duidelijkheid bij HIS-leveranciers
Distributie communicatiematerialen van een basispakket	Alle deelnemende praktijken	Ja, praktijken bieden aan hun patiënten 4 van de 6 comm. mogelijkheden aan, conform de eisen	30 juni 2020
Praktijkgesprek/bezoek	Alle deelnemende praktijken	Nee, wel te adviseren i.v.m. de eisen, waaronder aanpassen processen	Eind 2020
Aanpassen processen in de praktijk	Alle deelnemers aan de coalitie	Ja, conform de eisen	Eind 2020

Veelgestelde vragen

Op de website van het landelijk programma OPEN vind je veelgestelde vragen en antwoorden, <https://open-eerstelij.nl/veelgestelde-vragen/huisarts/>. Een paar uitgelicht:

Moet ik een portaal of PGO aanschaffen om aan de Wet te voldoen per 1 juli 2020?

Nee. Per 1 juli 2020 is het kunnen aanbieden van een digitaal afschrift de wettelijke verplichting. Dat kan via een patiëntportaal waar de patiënt toegang toe heeft. Praktijken zonder portaal kunnen een afschrift sturen naar de patiënt, bij voorkeur via Zorgmail (of ander veilige wijze). Noteer het 06-nummer van de patiënt in de omschrijving van het Zorgmail bericht. De patiënt krijgt via een sms een code waarmee de e-mail kan worden geopend en gelezen. Een praktijk mag tijd nemen (max. 4 weken conform Wet AVG) om aan het verzoek van de patiënt te voldoen.

Heb je een portaal, dan is 24/7 online-inzage per 1 juli 2020 geregeld, waarmee je geen afschrift op verzoek hoeft te leveren.

! Let wel, een digitaal afschrift bevat alle SOEP-regels. Bij online-inzage via een PGO/portaal krijgt de patiënt alleen de E- en de P-regels te zien, vanaf het moment dat de patiënt zijn PGO/portaal gaat gebruiken. Dus niet met terugwerkende kracht.

Hoe zit dat per 31 december 2020?

Per 31 december 2020 is het mogelijk voor een patiënt met een PGO om 24/7 zijn/haar gegevens in te zien en naar zich toe te halen. Het HIS zal MedMij-gecertificeerd worden om te kunnen communiceren met een PGO naar keuze van de patiënt.

In de komende tijd wordt duidelijk welk systeem op welke wijze het digitaal afschrift en online-inzage realiseert en hoe het gebruikt kan worden. De functionaliteiten kunnen per leverancier verschillen. Het projectteam informeert jullie hierover.

! Het maken van een keuze voor inzage via een portaal of via een PGO kan lastig zijn. Neem vooral contact op met open@huisartsenutrechtstad.nl of bel met een van de projectmedewerkers, zie verderop voor de gegevens.

Moet ik als huisarts extra tijd investeren voor het mogelijk maken van online-inzage?

OPEN neemt, samen met de regionale coalities en ICT-leveranciers, jullie zoveel mogelijk werk uit handen. Voor het invoeren van de online inzage via een portaal of PGO vragen wij een tijdsinvestering voor het aanpassen van de werkprocessen, het informeren van de patiënten en het volgen van een scholing op maat. Hiervoor geldt de eerdergenoemde financiële vergoeding.

Welke gegevens zijn voor de patiënt zichtbaar?

Online-inzage volgens richtlijn H-EPD:

- Alle episodes (open/afgesloten en met/zonder attentievlag);
- Alle ingrepen en behandelingen;
- Profylaxe en voorzorg;
- Actueel medicatieoverzicht;
- Geneesmiddelenallergie en -intolerantie;
- Alle correspondentie (deze vervalt voorlopig, behalve pdf/A-standaard waar mogelijk);
- Resultaten van diagnostische bepalingen (laatste veertien maanden);
- E-en P-regels van de SOEP-verslagen vastgelegd ná invoering van online-inzage;
- eAfspraak, inzage in reeds gemaakte afspraak door de patiënt;
- Patiënt ziet wanneer hij/zij een afspraak heeft.

MedMij ontwikkelt door om eDiensten te standaardiseren.

! OPEN richt zich op de vereisten van HIS-leveranciers, niet op vereisten van portaal-/PGO-leveranciers.

Wanneer zijn leveranciers gereed voor module 1?

- Per 1 juli 2020 moeten alle HIS'en beschikken over de functionaliteit waarmee huisartspraktijken eenvoudig een digitaal afschrift te kunnen bieden aan patiënten die daarom vragen. Huisartsen worden per HIS hierover geïnformeerd hoe dat werkt door het projectteam.
- Per 1 juli 2020 moeten alle patiëntportalen kunnen communiceren met een PGO. Er wordt al flink getest door leveranciers om dit mogelijk te maken. Het projectteam gaat met de huisartsen in gesprek over het gebruik ervan.
- Per 31 december 2020 moeten alle HIS'en kunnen communiceren met een PGO.

Staat je vraag hier niet bij, neem dan gerust contact op met de projectgroep

De projectgroep is bereikbaar via OPEN@huisartsenutrechtstad.nl .

- **Tina Meijer** richt zich op praktijken die gebruik maken van Medicom, tel. 030-68 66 108
- **Carla Broekman** richt zich op praktijken met MicroHIS, OmniHisScipio en Bricks Huisarts tel. 06-46 33 2772
- **Yvonne Pijnacker** richt zich op praktijken die gebruik maken van Promedico ASP, tel. 06-38 01 6900

Vanaf heden en zolang als nodig is zijn wij op de dinsdagmiddagen tussen 14.00 uur en 17.00 uur telefonisch bereikbaar.