

# Special 5 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – maart 2021

Deze special is geheel gewijd aan de PGO-route, bewaar hem goed!

Voor voorgaande specials, klik [hier](#)

## Inhoud

Special 5 OPEN Regionale Coalitie Utrecht – maart 2021 .....	1
PGO, een persoonlijke gezondheidsomgeving .....	2
Wat is een PGO? .....	2
Hoe werkt een PGO? .....	3
Waar kan ik de MedMij gecertificeerde PGO's vinden?.....	3
Hoe kan ik een keuze maken? Attendeer je patiënten op de keuzehulp.....	3
Wanneer komen PGO's beschikbaar? .....	3
Wat moet ik als huisartsenpraktijk doen om aan te sluiten op de PGO-route? .....	4
Ontwikkelagenda.....	5
Patiënteninformatie .....	5



## PGO, een persoonlijke gezondheidsomgeving



Online-inzage in het medisch dossier is inmiddels voor patiënten van 16 jaar en ouder bij een groot deel van de praktijken mogelijk via een patiëntenportaal. Vanaf 1 juli 2021 zal elke huisartspraktijk de patiënten (ook) online-inzage aanbieden via een PGO. Wat is nu een PGO? Wat moet je als praktijk doen om daarop aan te sluiten? Daarover en meer lees je in deze Special.



**Maar eerst**, willen we beginnen met de meest gestelde vraag over OPEN, namelijk 'Wanneer kan ik declareren'?

Dat kan als je op de volgende vier subsidievoorwaarden volmondig ja kunt zeggen:

1. Aangesloten zijn bij een regionale coalitie;
2. Geaccrediteerde scholing gevolgd, waaronder onlinemodule 1;
3. Patiënten informeren, zie hierna;
4. Voldoen aan de richtlijn 'Online inzage in het H-EPD door patiënt'  
*Dit geldt tot 1-7-2021 alleen voor praktijken met een patiëntenportaal.*

### Patiënten informeren

Praktijken dienen tenminste 4 van de volgende 6 communicatiemiddelen in de praktijk in te zetten:

1. Werven en inzetten van regionale OPEN-ambassadeurs (zorgverleners en patiënten)
2. Deelnemen aan regionale bijeenkomsten voor zorgverleners (kick-off) en patiënten
3. Publicatie via de regionale nieuwsmedia (advertentie in het Utrechts Dagblad, januari 2021)
4. Regionale nieuwsbrief voor zorgverleners en patiënten
5. Informatiemateriaal voor in de wachtkamer
6. Informatiemateriaal voor in de spreekkamer

Groen gemarkeerd wordt voor de portaal-route gefaciliteerd vanuit de coalitie.

Praktijken die alleen gebruik maken van de PGO-route gaan aan alle bovenstaande voorwaarden voldoen na 1-7-2021.

Kijk voor het beschikbare informatiemateriaal onder het kopje Patiënteninformatie verderop in deze Special.

### Wat is een PGO?

Een PGO is een website of app waarmee patiënten hun gezondheidsinformatie van verschillende zorgaanbieders kunnen verzamelen, beheren en delen. Het gaat hier om informatie die door zorgverleners is geregistreerd in hun informatiesysteem, maar ook om gegevens die patiënten zelf bijhouden, zoals zelfmetingen of vragenlijsten.

Bekijk [hier](#) dit filmpje



### Hoe werkt een PGO?

Er zijn inmiddels ruim 30 PGO's met een MedMij label beschikbaar. MedMij legt uit hoe een patiënt via een PGO toegang krijgt tot zijn medisch dossier en welke informatie hij ziet. [Klik hier en bekijk het direct.](#)

### Waar kan ik de MedMij gecertificeerde PGO's vinden?

Een compleet overzicht vind je op [deze website](#).

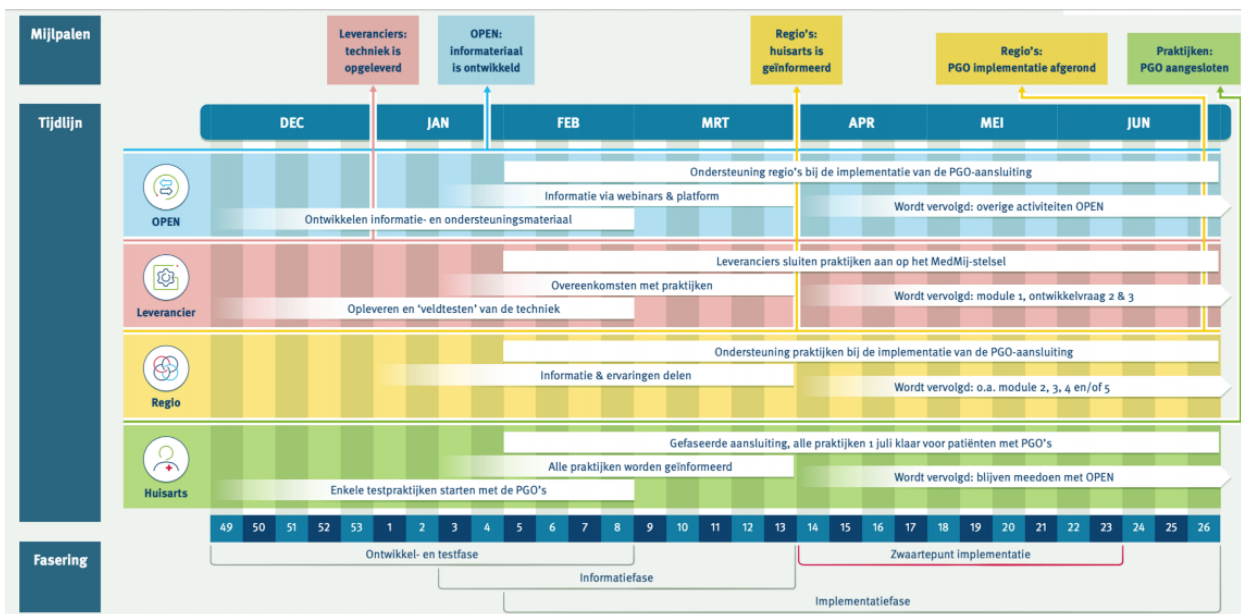
### Hoe kan ik een keuze maken? Attendeer je patiënten op de keuzehulp

De Patiëntenfederatie Nederland heeft in samenwerking met MedMij een keuzehulp ontwikkeld. Kijk op <https://keuzehulpen.digitalezorggids.nl/pgo/>. De keuzehulp is op dit moment behoorlijk uitgebreid. Je kunt hem zelf doorlopen door alle vragen over te slaan, waarna je uitkomt bij een vergelijking van drie verschillende PGO's die je onderling kunt wisselen. Zo zijn ongeveer 11 PGO's onderling te vergelijken.

### Wanneer komen PGO's beschikbaar?

Naar verwachting bieden verschillende leveranciers ze vanaf maart aan. Daarna worden alle huisartspraktijken gefaseerd aangesloten op PGO's. De globale planning ziet er als volgt uit:

- **Fase 1: de ontwikkel- en testfase** (december 2020 t/m februari 2021)  
De leveranciers leveren de techniek op en starten met veldtesten bij enkele huisartsenpraktijken. Leveranciers testen de techniek in de praktijk. Oftewel: werkt de koppeling tussen het HIS en de 'MedMij-stekker', ook wel DVZA genoemd? Het initiatief voor deze testen ligt bij de HIS-leveranciers.
- **Fase 2: de informatiefase** (januari 2021 t/m maart 2021)  
In deze fase worden de regionale coalities geïnformeerd, worden huisartsenpraktijken door de eigen coalitie geïnformeerd en gaan leveranciers over tot het sluiten van overeenkomsten met praktijken.
- **Fase 3: de implementatiefase** (maart 2021 t/m juni 2021)  
In deze fase gaan de leveranciers gefaseerd over tot het daadwerkelijk aansluiten van praktijken op het MedMij-stelsel. In deze periode start ook de regionale voorlichtingscampagne. De invulling daarvan vindt plaats in nauwe samenwerking met de werkgroep OPEN en de Patiëntklankbordgroep.



### Wat moet ik als huisartsenpraktijk doen om aan te sluiten op de PGO-route?

De volgende drie voorwaarden zijn nodig om een veilige en betrouwbare PGO-koppeling met het HIS te realiseren.

Wat moeten huisartspraktijken doen voor de koppeling met PGO's?

Voldoen aan 3 voorwaarden:

1. De praktijk is ingeschreven in het **UZI-register** en beschikt over het juiste **certificaat**
2. De praktijk sluit een **verwerkersovereenkomst** met een DVZA-leverancier
3. De praktijk beoordeelt de **zorgaanbiedersnaam** die de DVZA-leverancier voorstelt

Elke HIS-leverancier kiest zelf zijn DVZA (Dienstverlener Zorgaanbieder). In dit overzicht zie je welke DVZA deze 'MedMij koppeling' regelt per HIS.

HIS	DVZA	Contactpersoon voor praktijken
MicroHis	DXC (leverancier van MicroHis)	<a href="mailto:servicecentre.hg.nld@dxc.com">servicecentre.hg.nld@dxc.com</a>
Medicom	HINQ	Hans Niendieker <a href="mailto:info@hinq.nl">info@hinq.nl</a>
Promedico ASP	LSP+ (VZVZ)	<a href="mailto:support@vzvz.nl">support@vzvz.nl</a> 070-3173492
OmniHis	LSP+ (VZVZ)	<a href="mailto:support@vzvz.nl">support@vzvz.nl</a> 070-3173492
Bricks Huisarts (TetraHis)	Tetra (leverancier van Bricks Huisarts)	Support 043-3588215 of via 'eitje' in het HIS

Klik op het HIS voor meer info en de te nemen acties voor de praktijk:

- [MicroHIS](#)
- [Medicom](#)
- [Promedico ASP](#)
- [OmniHIS](#)
- [Bricks Huisarts](#)

## Ontwikkelagenda

De volgende functionaliteiten zijn beschikbaar in een PGO en een portaal.

- De mogelijkheid om vragenlijsten in te vullen, zoals de CCQ en de 4DKL; is optioneel voor HIS-leveranciers.
- Via een PGO zijn eConsult, afspraak maken en herhaalreceptaanvragen nog niet mogelijk omdat hiervoor nog geen MedMij-informatiestandaarden beschikbaar zijn. Wel kan de patiënt zijn afspraken raadplegen in een PGO.
- Zelfmetingen zijn vanaf eind 2021 mogelijk via zowel een PGO als een portaal. De patiënt kan zelfmetingen van bloeddruk, hartfrequentie, bloedsuiker of gewicht naar zijn huisarts sturen indien daarover afspraken zijn gemaakt met zijn huisarts. Voor de PGO-route wordt hierbij gebruik gemaakt van de [MedMij informatiestandaard Zelfmetingen](#)

	PGO	Portaal
Afspraak maken		x
Raadplegen afspraken	x	x
Herhaalrecept aanvragen		x
eConsult		x
Zelfmetingen	x	x
Vragenlijsten	Optioneel	Optioneel

## Patiënteninformatie



Hoewel inzage in het medisch dossier via een PGO pas vanaf 1 juli 2021 mogelijk wordt, is het informeren van patiënten al wel gestart door middel van een landelijke campagne van de PGO-alliantie.

De PGO-alliantie bestaat uit de Patiëntenfederatie Nederland, het ministerie van VWS en Stichting MedMij, samen met een groot aantal partners waaronder OPEN.

De alliantie heeft [deze website](#) gelanceerd (vanuit een meerjarig programma PGO-on air) en heeft diverse informatiematerialen ter beschikking gesteld (zie [deze toolkit](#)). Gebruik deze informatie gerust voor op je website of nieuwsbrief aan de patiënt.

Kijk ook op [de website van OPEN](#) voor meer informatie die je zowel als print of digitaal kunt gebruiken.

In juli 2020 hebben jullie informatiemateriaal van ons ontvangen, waaronder een patiëntenbrief. Deze hebben we onlangs aangepast en is nu zowel voor de portaal- als PGO-route te gebruiken. Je kunt prints of de digitale versie aanvragen via [open@huisartsenutrechtstad.nl](mailto:open@huisartsenutrechtstad.nl) met vermelding van aantal patiëntenbrieven en/of digitale versie.