

Utrecht, 10 april 2020

Betreft: Update 14 vanuit Centraal Crisis team¹ huisartsenzorg (CCT)

Beste huisarts, beste medewerker,

Sinds de berichtgeving in update 13 van hedenmiddag is er nog een rieuwe aanvulling over doorverwijzing.

Verwijzen naar ziekenhuizen tijdens corona-crisis

Namens de gezamenlijke ziekenhuizen ontvangt u hierbij de instructie voor verwijzing naar de ziekenhuizen.

De ziekenhuizen in de ROAZ-regio Utrecht – het UMCU, MeanderMC, Diaconessenhuis en Antoniusz ziekenhuis – reserveren ook tijdens de COVID-19 pandemie capaciteit voor semi-spoedzorg en diagnostiek voor non-covidpatiënten. Huisartsen kunnen de gebruikelijke verwijzingsmetboden gebruiken.

1. Bij spoed (vandaag): telefonisch overleg met de eerst doende spoedafdeling over route naar presentatie op SEH of spoedpoli of aangepaste route naar diagnostiek.
2. Bij semi-spoed (binnen 1-2 weken): verwijzing via ZorgDomein. De spoedafdeling of poli verricht triage van de zorgvragen aan de hand van de verwijzingsbrief. Het is noodzakelijk dat de huisarts een goed bereikbaar telefoonnummer vermeldt in de verwijzing: de afdeling of per soortijk mobiel nummer om snel te kunnen overleggen indien deze zorg niet tijdig geleverd kan worden.
3. Edele zorg (binnen maanden). Een verwijzing via ZorgDomein vdstaat. In het ziekenhuis wordt gekeken wanneer deze zorg veiligintepannen is.

Wij stellen de volgende randvoorwaarden voor om de werkwijze ook daadwerkelijk gedragen te krijgen:

Randvoorwaarden voor veilige zorg:

1. Huisartsen moeten uit het overleg met spoedafdeling en het vertrouwen krijgen dat de zorg ook daadwerkelijk wordt opgepakt en diagnostiek moet toegankelijk zijn.
2. Spoedafdeling en de dat nog niet hebben, richten in ZorgDomein een verwijzingsmogelijkheid voor semi-spoed in, met de mogelijke gewenste toegangstijde noemen.
3. Huisartsen zorgen dat ze gemakkelijk bereikbaar zijn voor overleg bijvoorbed door de overleggen of privé mobiel nummer te noemen bij de verwijzing.

NB: Voor de huisartsen HUS en Unicum is zojuist vanuit dit mailadres ook een separate brief met instructie van het Diaconessenhuis verzonden naar alle huisartsen HUS en Unicum, met een uitgebreidere toelichting op de verwijzingen in de periode tot 20 april.

We gaan er vanuit dat het bericht van het Diaconessenhuis en de gezamenlijke ziekenhuizen op elkaar zijn afgestemd. Mocht dit in uw beleving niet zo zijn, laat het dan zo spoedig mogelijk weten.

Centraal Crisis team provincie Utrecht en regio Gooi en Omstreken.

¹ Het centrale crisisteam huisartsenzorg provincie Utrecht en Gooi&Vechtstreek bestaat uit vertegenwoordigers van alle regionale huisartsenorganisaties (GHO-GO, HUS, Huisartsen Eemland, ZorgNu, Unicum Lekstroom, Unicum Zuidoost), Primair en de LHV Kring Midden-Nederland. Bij een (dreiging) van crisis die over de regio's heen gaat, wordt centrale coördinatie ingezet. Dit gebeurt vanzelfsprekend in nauw overleg met de crisisteams in de huisartsenregio's, die op hun beurt in nauw contact met de Hagro/GEZ-contactpersonen staan.