

Missie & Visie Academie

Missie

Leren en ontwikkelen is essentieel voor (het verbeteren van) de kwaliteit van zorg. Om kennis en vaardigheden up-to-date te kunnen houden én verder te ontwikkelen, is scholing een waardevol middel. Niet alleen op medisch inhoudelijk gebied is er behoefte aan deskundigheidsbevordering. Er wordt ook veel van zorgprofessionals gevraagd op het gebied van bijvoorbeeld duurzaamheid, digitalisering en procesoptimalisatie. Onze missie is dat wij zorgen voor didactisch en inhoudelijk hoogwaardige scholing voor zorgverleners in de eerste lijn in Utrecht stad.

Onze scholing is herkenbaar aan de volgende kenmerken:

Multidisciplinair: Want samen werken begint bij samen leren

Uniek aan onze scholing is dat dit allemaal een multidisciplinaire benadering heeft. Dat kan betekenen dat er tijdens een scholing meerdere disciplines onder de deelnemers zullen zijn. Of dat er meerdere sprekers/docenten vanuit verschillende disciplines de scholing verzorgen. In ieder geval wordt het onderwerp van elke scholing altijd vanuit meerdere disciplines belicht. Zorg wordt namelijk nooit vanuit één discipline geleverd, maar altijd in samenwerking. Wanneer we de zorg willen blijven verbeteren, moeten we werken aan deze onderlinge samenwerking en ook scholing op die manier aanpakken. Dat betekent dat je bij onze scholing je netwerk uitbreid en elkaar binnen Utrecht stad beter weet te vinden.

Uit de praktijk, in de praktijk: aanbod dat aansluit bij de zorgverlening in Utrecht stad

Leren is pas echt van meerwaarde wanneer dit echt aansluit bij de werkelijkheid. Dan kun je opgedane kennis en vaardigheden echt gaan toepassen. Het is voor ons dus van groot belang dat ons scholingsaanbod aansluit bij de uitdagingen of doelstelling waar jij mee te maken hebt in de praktijk. Specifiek voor de zorg in Utrecht stad. Dit realiseren we onder andere door de leerbehoefte bij zorgverleners in Utrecht stad uit te vragen; door te werken met echte (geanonimiseerde) of herkenbare casuïstiek; door vaardigheden direct te oefenen tijdens scholing; door het programma te ontwikkelen met experts uit de praktijk.

Ontzorgend: zodat jij je tijd aan zorgverlening kan besteden

Als zorgverlener ben je al ontzettend veel tijd kwijt aan administratieve en organisatorische handelingen die ten koste gaat van daadwerkelijke zorgverlening. Scholing zorgt voor deskundigheidsbevordering en verbeterde samenwerking, maar kost tegelijkertijd ook veel tijd. Wij zorgen er met ons aanbod voor dat je hierin zo veel mogelijk ontzorgd wordt: wij halen de leerbehoefte op, ontwikkelen en zoeken een kwalitatief hoogstaand scholingsaanbod (geaccrediteerd) uit en realiseren een tijd- en kosteneffectief programma met optimaal leereffect.

Visie

Een scholing leidt niet vanzelfsprekend tot een optimaal leereffect. Daarvoor moet scholing voldoen aan bepaalde voorwaarden. Dit begint bij de **motivatie** van de lerende, gaat verder bij de **didactiek** en **inhoud** van het aanbod en eindigt bij de **borging**.

Motivatie is van belang, omdat er zonder motivatie geen wil voor leren is of zelfs weerstand tegen leren. Iemand die zonder motivatie een scholing volgt, zal daar in de praktijk en op de lange termijn onvoldoende uithalen. Wil je dat een scholing echt effect heeft, dan moet er dus motivatie zijn. Motivatie is afhankelijk van het individu. Toch kan je hier als aanbieder van scholing invloed op hebben. Namelijk door deelnemers te betrekken bij het ontwikkelen van scholing, door leren leuk te maken en door ervoor te zorgen dat het aanbod echt op de praktijk en leerwensen aansluit. Hoe wij dit realiseren, wordt beschreven onder het kopje "werkwijze".

Het belang van **inhoud** lijkt misschien vanzelfsprekend, maar wil ik toch kort benoemen. De inhoud gaat over de inhoud van de scholing. De feitelijke kennis en vaardigheden die je opdoet. Het is van belang dat de kennis die wordt overgedragen juist en diepgaand genoeg is. Ook moet de

overgedragen kennis aansluiten bij de basiskennis die de lerende al bezit. De inhoud moet dus geen herhaling zijn, maar moet altijd een extra verdieping of verbreding bieden.

Niet alleen de inhoud van een scholing bepaalt de kwaliteit en het leereffect. Minstens zo belangrijk is **didactiek**, oftewel: de manier waarop je leert. Iemand kan nog zo veel vertellen over feitelijke informatie, je gaat het niet onthouden of niet toepassen wanneer deze inhoud niet op de juiste manier wordt overgebracht. Hierbij moet bijvoorbeeld rekening worden gehouden met verschillende leervoorkeuren, verschillende werkvormen en verschillende leerdoelen.

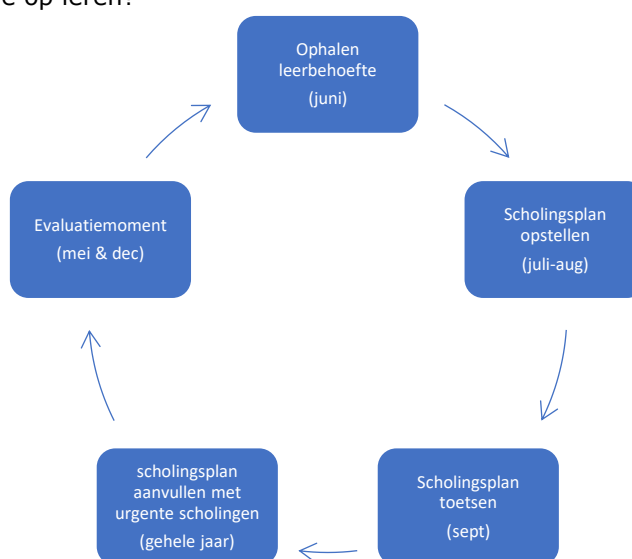
Tot slot **borging**. Borging van leren betekent dat er ook na het leermoment nog een manier is voor de lerende om met de lesstof aan de slag te gaan. Het leermoment kan dus niet het laatste moment zijn dat iemand iets met de lesstof doet. Is er geen borging, dan zal het geleerde snel weer wegzakken, waardoor het leereffect op lange termijn verwaarloosbaar is.

Werkwijze

Hoe geven wij handen en voeten aan deze visie op leren?

Scholingscyclus

Aan de hand van de scholingscyclus (gebaseerd op de PDCA-cyclus) zetten wij elk jaar het scholingsprogramma voor het komende jaar neer. Uiteraard zullen er gedurende het jaar urgente ontwikkelingen zijn waar we ook met scholing wat mee willen. Door op deze gestructureerde wijze te werken, biedt dit juist flexibiliteit op hier gedurende het jaar op in te spelen.



Figuur 1. Scholingscyclus

Passend aanbod in samenwerking met de doelgroep

Om een passend scholingsaanbod te realiseren, waar deelnemers enthousiast en gemotiveerd van worden, betrekken wij de doelgroep bij het ontwikkelen van dit aanbod. Dit doen we door te werken met vertegenwoordigers van de doelgroep in de vorm van:

Werkgroepen/scholingscommissies Academie – huisartsen, SUS triagisten en SUS artsen

Er zijn drie werkgroepen/scholingscommissies die zich elk op een andere doelgroep richten. Elke werkgroep bestaat uit 4-6 leden van de doelgroep (huisartsen, SUS triagisten of SUS artsen) die affiniteit hebben met leren en ontwikkelen. Zij vertegenwoordigen de andere leden van hun doelgroep. Deze werkgroepen dienen als **klankbordgroep** voor de Academie. De programmamanager vraagt actief de **leerbehoefte** bij de werkgroepen op en legt scholingsplannen en andere voorstellen rondom scholing ter **toetsing** voor aan de werkgroepen. Daarnaast zetten de leden van de werkgroepen zich in als **ambassadeur** voor leren en ontwikkelen bij de huisartsen in Utrecht stad: zij verspreiden bijvoorbeeld het scholingsaanbod en enthousiasmeren en motiveren anderen om deel te nemen aan scholingen. Ook zetten zij hun **netwerk** in om docenten/trainers te vinden voor het verzorgen van de scholingen.

Stadscoördinatoren Sterkz.org

Elke stadscoördinator vertegenwoordigt de verschillende werkgroepen binnen Sterkz.org. De programmamanager heeft regelmatig contact met de stadscoördinatoren om de leerbehoeften van de zorgprofessionals op het gebied van het respectievelijke thema op te halen. Ook hierbij wordt

de scholingscyclus gevolgd. De stadscoördinatoren zetten hun werkgroep in als **klankbordgroep** voor o.a. scholingsbehoeften. De opgehaalde input geven de stadscoördinatoren door aan de programmamanager en samen stellen ze het scholingsaanbod samen. Dit aanbod **toetst** de stadscoördinator vervolgens weer binnen de werkgroep. De stadscoördinator stelt zich ook op als **ambassadeur** voor leren en ontwikkelen bij de zorgorganisaties binnen hun netwerk. Ook zetten zij hun **netwerk** in om docenten/trainers te vinden voor het verzorgen van de scholingen. Scholing zit bij hen **top-of-mind** en expertise m.b.t. leren & ontwikkelen halen zij op bij de programmamanager. Tegelijkertijd zoekt de programmamanager ook actief contact met de stadscoördinatoren op en denkt actief mee over scholing.

Kwaliteitsborging

Wanneer het scholingsprogramma rond is, wordt elke scholing daadwerkelijk ontwikkeld. Om de kwaliteit daarvan te garanderen wordt er gewerkt met een lesplan (didactische kwaliteit). De inhoudelijke kwaliteit wordt geleverd door de expertise van de geselecteerde docenten. Een extra toetsing van deze kwaliteit vindt plaats door middel van de accreditatieprocedure.

Daarnaast vult elke deelnemer na elke scholing een evaluatieformulier in, zodat we de kwaliteit continu kunnen blijven monitoren en verbeteren. Twee keer per jaar vindt er een vast evaluatiemoment plaats waarbij we de trends in evaluatie analyseren en hier verbeteracties op gaan inzetten. Urgente verbetermaatregelen die gedurende het jaar naar boven komen worden uiteraard met voorrang opgepakt.