

Jaarverslag cliëntenraad 2025

Introductie

Dit is het jaarverslag 2025 van de cliëntenraad (CR) van Huisartsen Utrecht Stad (HUS).

Missie

Een CR waakt en spreekt met bestuurders over de belangen in de eerstelijnszorg vanuit bewoners- en cliëntenperspectief.

Samenstelling en werkwijze



v.l.n.r. Bianca Kor (Kanaleneiland), Loys Tummers tot 30 september 2025 (Zuid), Amina Berkane Abakhou (Kanaleneiland), Dick Kroon (vz & Zuid), Carla Meijer (Noordoost) en Harry Slot (Oost) ©'25

De werkwijze van de CR is vastgelegd in het huishoudelijk reglement. De CR is 7 keer bij elkaar gekomen, 3 keer met de bestuurder en 1 keer met de OR. Het interne overleg is altijd op locatie bij een gezondheidscentrum; "Rondje langs de velden".

De CR heeft nog een vacature voor een 7^{de} lid.

Agendapunten/Adviezen 2025

Besproken in de CR met en zonder bestuurder en OR.

Onderwerpen	
Digitale triage	WMCZ2018 training
Samenwerking regionale cliëntenraden (RegiozorgNU & Unicum)	Zorginnovatie: • Passende zorg • Slaapzorg
Continuïteit van zorg	Versterking eerste lijn
Samensterker: • Implementatie VIPLive • Samenwerken Utrecht stad	Kennismaking OR en gemeenschappelijke aandachtsgebieden

Bezoek Spoedpost	PTO Spoedpost
Huisvestiging artsen (Kanaleneiland) H030	Duo vorming 2026
Meerjarenplan Sterkzorg 2025 - 2027	Patiëntenparticipatie Sterkz.org

Duo vorming per speerpunt

Speerpunt	CR Lid
Spoedzorg Post	Amina en Carla
Digitalisering en continuïteit	Bianca en Dick
Patiënten participatie Sterkz.org	Harry, Bianca, Dick en Carla
Jeugdzorg en studenten	Loys en 7 ^{de} lid

Toppers in 2025

- Passende zorg en beter-niet-doen-taken. De CR heeft meegewerkt aan een rondetafelgesprek, met bewoners voor het artikel "[Passende zorg en beter-niet-doen-taken](#)" (blz. 28) in Sterkzorg magazine TIJD (1Q25).
- Bezoek huisartsen spoedpost met toelichting op werkwijze maar vooral aandacht voor agressie.
- Duovorming en expertise definiëring om slagvaardig en met de meeste inzet als CR in 2026 te kunnen functioneren.
- Discussie met en toelichting door bestuurder op het "Meerjarenbeleidsplan Sterkzorg '26-'27".

Contact

Heeft u een vraag aan de cliëntenraad? E-mail: cr@huisartsenutrechtstad.nl

Let op, de CR is geen klachtencommissie, daar heeft elke praktijkhouder of centra zijn eigen functionaris voor.

Vaststelling

Dit Jaarverslag 2025 van de cliëntenraad is in de CR-bijeenkomst van 13 mei 2026 vastgesteld.