

Jaarverslag cliëntenraad 2023/2024

Introductie

In augustus 2023 is de cliëntenraad (CR) van Huisartsen Utrecht Stad (HUS) opgericht. De raad gaat de eerstelijnszorg in de stad, met haar wijken en praktijken adviseren vanuit bewoners- en cliëntenperspectief.

De raad bestrijkt de HUS-onderdelen *Spoedpost Utrecht Stad (SUS)* en *Sterkzorg*, alsmede de praktijken c.q. (wijk)gezondheidscentra *Hoograven en Lunetten (met fysio en FitLunetten)*, *Huisartsen Nieuw Plettenburgh* en *Gezondheidscentrum Oog in al*.

Missie

In lijn met de visie en geformuleerde kernwaarden wil HUS inwoners van de stad Utrecht actief betrekken bij haar activiteiten.

Utrecht is een stad met een hoge mate van diversiteit in velerlei opzichten.

Vanuit dit verbindende uitgangspunt luisteren wij actief naar de patiënten. Elke stadscoördinator en elke projectleider van Sterkzorg, zorgt bijvoorbeeld dat hij/zij bewoners betreft bij plannen.

Samenstelling en werkwijze



v.l.n.r.; Wout Barentsen (vz), Malika Ennahachi, Dick Kroon (SGU & Zuid), Amina Berkane Abakhrou (Kanaleneiland), Harry Slot (Oost) en Peter Bremers (GGZ). ©'23

De werkwijze van de CR is omschreven in het huishoudelijk reglement. De CR is 7 keer bij elkaar gekomen, 3 keer met de bestuurder en 1 keer met de raad van commissarissen en de ondernemingsraad. | Het interne overleg is altijd op locatie.

Terugblik 2023

2023 was een halfjaar van kennismaken, teamopbouw en doelstellingen definiëren binnen de CR. De leden van de raad komen uit diverse wijken van de stad, met verschillende expertises.

Agendapunten

Besproken in de CR met en zonder bestuurder, OR en rvc.

Huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling	Huisvestiging GC Kanaleneiland (H030)
Kaderbrief VWS	IZA publieksversie
Continuïteit en kwaliteit van de zorg	Patiënten tevredenheid onderzoek (PTO)
Duovorming binnen CR op basis van speerpunten	Speerpunten 2024/2025

Adviezen

In 2024 bracht de CR de volgende adviezen uit.

Advies	Status
Transitie SGU naar HUS	Positief
Huisregels SUS	Positief
Jaarverslag HUS 2023	Positief

Contact

Heeft u een vraag aan de cliëntenraad? Dan kunt u die stellen via ons e-mailadres:

cr@huisartsenutrechtstad.nl

Vaststelling

Dit Jaarverslag 2023/24 is in de CR-bijeenkomst van 13 mei 2026 vastgesteld.