

Om videoconsulten uit te voeren, zijn een goede internetverbinding en de juiste hardware van belang.

### **Wat heb je nodig voor een stabiele internetverbinding?**

- Een beveiligde wifi-omgeving. Met behulp van wifi kunnen diverse mobiele apparaten zoals de laptop, smartphone of tablet (bijv. een Ipad) worden verbonden.
- We raden aan te investeren in een stabiele wifi omgeving zodat diverse mobiele apparaten moeiteloos kunnen worden gebruikt.
- Vaste internetverbinding via de vaste computer.
- Als het HIS in een aparte 'technische' omgeving is geplaatst (bureaublad op afstand/tweede bureaublad/Remote Desktop/Citrix-omgeving/Thin Clients) en er geen stabiele internetverbinding mogelijk is in de spreekkamer, moet er mogelijk een nieuwe internetverbinding tot stand te worden gebracht.

### **Regel de juiste hardware, waar moet je aan denken?**

Een camera (met audio). Je kunt gebruik maken van de volgende mogelijkheden:

Bij een draadloze, wifi verbinding:

- Beeldbellen via een extra scherm met een smartphone, laptop of tablet/ iPad (goedkoper dan een laptop) met camera. Dit is handig omdat je met een extra scherm werkt en op de (vaste) computer kunt blijven werken met het HIS.

Als er alleen een bekabelde internetverbinding is in de praktijk kun je:

- Beeldbellen via een webcam met audio aangesloten op de vaste computer of een desktop met webcam. Zie [hier](#) een voorbeeld van een goede webcam. We raden aan om een extra scherm te plaatsen voor meer gemak in gebruik.
- Een laptop met een netwerk- uitgang en een camera gebruiken.

Als er geen stabiele internetomgeving mogelijk is in de spreekkamer:

- Beeldbellen via een iPad of smartphone met 4G verbinding. Zorg in dit geval voor een ruime data bundel. Een stabiele wifi verbinding is bij (veel) gebruik doorgaans goedkoper. Neem contact op met de systeembeheerder.

Een externe microfoon- koptelefoon zorgt voor minder ruis (en is fijn voor het thuisfront als je thuis werkt). [Dit](#) is een goed instapmodel.