

Update agressieprotocol

Zoals een aantal van jullie al weet ben ik samen met onder andere een zorgjurist van Nysingh en Freke van kwaliteit bezig met het maken van een agressieprotocol.

In dit protocol zal helder worden beschreven welke gedrag wel of niet getolereerd wordt en wanneer wij welke maatregel kunnen toepassen.

Als onderdeel van dit proces zijn er anderhalve maand geleden door Freke SUS' huisregels opgehangen op de post.

Telefonische verwensingen tijdens triage, fysieke agressie op de post; het zijn helaas zaken waar jullie mee geconfronteerd worden.

Waar op dit moment de implementatie op blijft hangen is het ontwikkelen van een intern memosysteem waarin de maatregel "rode kaart" of "gele kaart" AVG- proof kan worden vastgelegd. Chantal heeft contact opgenomen met Topicus om een dergelijke memo te ontwikkelen.

Het huidige memo- systeem is hier niet voor geschikt omdat bij iedere print van een patiëntendossier de memo's bovenaan de print staan. Hierdoor is er een kans dat bij verwijzingen of acute situaties toch andere zorginstanties (bijvoorbeeld de SEH) inzicht krijgen in de maatregelen die de SUS individuen heeft opgelegd. Dat mag dus niet volgens de wet.

Daarnaast komen wij steeds verder in het proces en formaliseren van anoniem aangifte doen. Wordt vervolgd...