

Tolkdiensten aanvragen bij Global Talk

Onze tolkenleverancier is Global Talk. Global Talk is een organisatie van meer dan 1600 tolken en cultuurspecialisten. Global Talk vindt dat iedereen de kans moet krijgen om iets te begrijpen en om begrepen te worden. Waar ter wereld je ook bent geboren. Het belang van elkaar werkelijk begrijpen, komt ook mooi tot uitdrukking in hun nieuwe motto: Understanding is everything. Meer informatie: www.globaltalk.nl.

Informatie pakket – Global Talk

Wat voor soort tolkdiensten je kan aanvragen en hoe je een dienst aanvraagt, maar ook informatie over hoe een tolk werkt, vindt je in het informatie pakket van Global Talk via de onderstaande link.

Informatie pakket - Global Talk

Makelijke een tolk aanvragen

Wat heb je nodig om een tolkdienst aan te vragen:

- ✓ Klantcode Global Talk.

Naam	Klantcode
Amersfoort	894994
Baarn	733036
Eemnes	500043
Bilt	311464
Bunnik	383222
Bunschoten	447140
Houten	242457
IJsselstein	389492
Leusden	203753
Lopik	299649
Montfoort	445315
Nieuwegein	489889
Woerden	554075
Renswoude	902697
Rhenen	786641
De Ronde Venen	539555
Soest	220231
Stichtse Vecht	306408
Utrecht	618695
Utrechtse Heuvelrug	771675
Veenendaal	547625
Vijfheerenlanden	786377
Oudewater	109012
Woudenberg	554512
Wijk bij Duurstede	695870
Zeist	803609
GHOR	659505

- ✓ Heb je informatie voor de tolk die belangrijk is voor het gesprek? Bijvoorbeeld het onderwerp van gesprek en met wie het gesprek is (het gaat om man, vrouw, moeder met kind, oudere enzovoort).

Hoe vraag je een tolkdienst aan?

Een tolkdienst kan je op verschillende manieren aanvragen, namelijk:

1. Telefonisch

Alle soorten tolkdiensten kunnen telefonisch samen met de Customer Service Consultant van Global Talk worden ingepland. Bel 088 – 255 52 25 en vraag je tolkdienst aan.

2. Adhoc aanvraagapp TalkNow!

Met de TalkNow!-app heb je altijd een tolk op zak. Global Talk ontwikkelde deze app speciaal voor adhoc aanvragen waar met name geen bijzonderheden zijn. Denk hierbij ook aan medewerkers die onderweg of op locatie snel een tolk nodig hebben. Jouw account is persoonlijk en direct gekoppeld aan de juiste klantcode. Hiervoor log je via je telefoon één keer in en vervolgens heb je enkel de taal, geschatte duur van het gesprek en cliëntnummer nodig. Hoe je de app op je telefoon kan installeren en hoe deze exact werkt lees je hier: [TalkNow!](#)

3. Online reserveren via [Tasnet](#)

Telefonische reserveringen en persoonlijke tolkdiensten kan je gemakkelijk 24/7 zelf reserveren, het verloop van de planning volgen, het overzicht bewaren en je agenda zelf beheren. Dat kan via [Tasnet](#). Je hebt hiermee volledig de controle over je reservering, het inplannen ervan, de status en het annuleren wanneer nodig kan via Tasnet. De logingegevens voor Tasnet zijn dezelfde als de logingegevens van TalkNow!. Via de link naar het informatie pakket hierboven vindt je de handleiding voor Tasnet.

TIPS!

- ✓ Heb je een telefonisch tolk nodig, vraag deze **altijd adhoc** aan. Op deze manier voorkom je onnodige annuleringskosten. Twijfel je over de beschikbaarheid van een taal bel dan een paar uur van te voren naar Global Talk, de Customer Service Consultant kan de beschikbaarheid voor je controleren en je hierin adviseren.
- ✓ Maak wanneer mogelijk gebruik van TalkNow! of Tasnet, op deze manier heb je volledig controle over je aanvraag en verloopt het proces voor je nog sneller.
- ✓ Wanneer je toch een tolk reserveert, bijvoorbeeld bij een persoonlijke tolkdienst, zorg er dan voor dat de cliënt duidelijk weet dat er een tolk speciaal voor het gesprek is ingepland. Mocht het toch onverhoopt niet door kunnen gaan, zorg er dan voor dat je de annulering direct doorgeeft aan Global Talk.

Overige diensten

Global Talk biedt nog meer diensten aan welke steeds vaker worden afgenomen.

- ✓ Conference call. Deze kan opgezet worden door Global Talk tot maximaal 5 deelnemers.
- ✓ Videotolk. Een videodienst kan door Global Talk opgezet worden of er kan gewerkt worden met het platform van de gemeente. Het belangrijkste is dat het platform werkt met een link welke gedeeld kan worden.
- ✓ Cultuurdiensten. Hierbij kunnen cultuurspecialisten op verschillende manieren ingezet worden. Als je elkaar verstaat wil het nog niet zeggen dat je elkaar begrijpt. Cultuurspecialisten zorgen voor verbinding tussen verschillende culturen. Door hun achtergrond en ervaringen begrijpen ze waarom ruis kan ontstaan en helpen ze cultuurverschillen op te lossen.

Meer informatie

Heb je een goed idee, ben je niet tevreden of juist wel, laat het ons weten! Jouw mening telt!

Een klacht over de tolkdienst? Mail naar frontoffice@globaltalk.nl met het referentienummer van de tolkdienst.

Accountmanagers Global Talk:

Heb je vragen die betrekking hebben op taal of cultuur of loop je tegen een uitdaging aan die hiermee te maken heeft hebben, kan je contact opnemen met een van de accountmanagers:

Martina Caliskan via telefoonnummer: 06 – 4693 3416 of mailadres: martina.caliskan@globaltalk.nl

Aida Draganović via telefoonnummer: 06 – 3657 2221 of mailadres: aida.draganovic@globaltalk.nl