



## Reglement O&I Utrecht Stad

### 1. Introductie

De eerstelijnsgezondheidszorg is gebaat bij organisaties die samenwerking en innovatie ondersteunen. In de stad Utrecht vindt van 2019 t/m 2021 een overgang plaats van ondersteuning op wijkniveau (de oude GEZzen) en stadsniveau (zoals HUS) naar een geïntegreerde organisatie voor stad- én wijk (O&I Utrecht stad).

Partijen die direct inspraak hebben in O&I Utrecht stad zijn:

- één vertegenwoordiger per wijk (de wijkvertegenwoordiger)
- één vertegenwoordiger per discipline (HUS, CAU, FUS)
- één vertegenwoordiger van de loondienst gezondheidscentra.
- directie O&I

O&I Utrecht Stad wordt juridisch vormgegeven als een 100% BV van HUS. Daarmee valt de BV onder de HUS holding. De zeggenschap over de BV wordt vastgelegd in statuten, waarin bestuursprocessen en regels over inspraak op het beleid zijn vastgelegd.

Dit reglement geeft richting aan de werkprocessen van O&I Utrecht stad en benoemt wie waar inspraak heeft. Bovendien verschaft het aan de Raad van Commissarissen een richtsnoer voor toezicht.

De huisarts heeft als spin in het web een centrale rol binnen de eerstelijns. De HUS brengt daarom veel van haar operationele activiteiten (inclusief bijbehorende financiering) onder in de BV O&I Utrecht Stad.

O&I Utrecht Stad gaat zowel over multidisciplinair samenwerken in de eerste lijn als monodisciplinair samenwerken tussen huisartsen.

### 2. Doelstelling O&I Utrecht Stad

Eerstelijns hulpverleners hebben als doel om inwoners van Utrecht zo lang mogelijk gezond en betekenisvol in hun eigen omgeving te laten leven.

O&I Utrecht Stad ambieert die samenwerking te organiseren en de stad en de wijken daarvoor van een infrastructuur te voorzien. Het probeert als multidisciplinaire netwerkorganisatie aan te sluiten bij de behoefte van mensen, zeker van degenen die *kwetsbaar* zijn of beperkte gezondheidsvaardigheden hebben. Als stedelijk aanspreekpunt maakt O&I Utrecht Stad afspraken met zowel financiers als samenwerkingspartners in het medisch- en sociaal domein.

Voor de inwoners van Utrecht leidt dit tot samenhangende zorg. En voor de eerstelijnszorg leidt het tot een beter aanbod op de hulpvragen en meer voldoening uit het werk.



### **3. Onderdelen van O&I Utrecht stad**

We staan achtereenvolgens stil bij:

- 3.1 Organisatie van de zorg in de wijken van Utrecht Stad
- 3.2 Het Wijk Vertegenwoordiger Overleg (WVO)
- 3.3 Directie O&I
- 3.4 Thema werkgroepen met coördinatoren, trio's en duo's
- 3.5 Monodisciplinaire onderwerpen
- 3.6 Cliëntenraad en Ondernemingsraad

#### **3.1. Organisatie van de zorg in de wijken van Utrecht Stad**

- Het werkgebied van O&I Utrecht Stad bestaat in de gemeentelijke indeling uit acht wijken: Overvecht, Noord-Oost, Noord-West, West, Zuid-West, Zuid, Oost en Binnenstad. Binnen O&I Utrecht Stad wordt ernaar gestreefd deze indeling te volgen. Deze transitie zal zoveel als mogelijk organisch verlopen. West wordt op dit moment vertegenwoordigd door Gezond Oog in Al en Gezondheidscentrum Lombok. Zuid-West door Kanaleneiland en Rivieren- en Dichterswijk Gezond.
- Elke wijk heeft een eigen wijkorganisatie (WO). Deze organiseert de samenwerking in de wijk, bepaalt aan welke projecten de wijk meedoet en is daarop aanspreekbaar. De WO benoemt de duo's van de stadsthema's (zie 3.4). De WO heeft een coördinerend orgaan en eigen budgetverantwoordelijkheid. Het coördinerend orgaan controleert de gemaakte afspraken met de directie O&I.
- De WO is er voor alle inwoners van de wijk en streeft ernaar om eerstelijnspraktijken zoveel mogelijk bij O&I Utrecht Stad te betrekken.
- De wijkvertegenwoordiger (zie 3.2) is de contactpersoon voor de directie O&I.
- Het coördinerend orgaan wordt verzorgd door de wijk als eigen entiteit (bijvoorbeeld Stichting) of als onderdeel van de centrale O&I organisatie.
- De WO vaardigt één persoon (en een vaste vervanger) af naar het Wijkvertegenwoordigersoverleg (zie 3.2). De wijkvertegenwoordiger is voor de directie O&I aanspreekbaar op de gemaakte afspraken.
- De wijken hebben de vrijheid om aan projecten die in het WVO aangenomen zijn wel of niet deel te nemen.
- De wijkorganisatie stelt per inhoudelijk thema *een duo* aan.
- Wijkvertegenwoordigers van het WVO bespreken minimaal jaarlijks met elk duo de ontwikkelingen op dat thema in de wijk.
- Het rapport Velzel benoemt vier kwadranten: mono en multidisciplinair, wijk en regio. Qua activiteiten (zowel in deelname als financiering) maken de wijken integraal onderdeel uit van O&I Utrecht Stad.

#### **3.2. Het Wijk Vertegenwoordiger Overleg (WVO)**

- In het WVO is de inspraak van de wijken op stadsniveau geregeld.
- In het WVO worden strategische thema's voor de lange en middellange termijn besproken. Het meerjarenplan, jaarplan en begroting van O&I Utrecht Stad worden hier voorgelegd ter advies.
- Besluitvorming binnen het WVO vindt plaats op basis van consent (een besluit wordt genomen wanneer geen van de aanwezigen beargumenteerd en overwegend bezwaar heeft)
- Het WVO geeft een advies aan de directie O&I.
- Het WVO heeft een formele rol in de benoeming van de directie O&I: het is betrokken bij de selectie van kandidaten en draagt deze ter benoeming voor aan de statutaire directie van de HUS.



### 3.5. Monodisciplinaire onderwerpen

- Onderwerpen die vooral huisartsen aangaan (zoals mogelijk substitutie van tweedelijnszorg naar de huisarts en samenwerking met de tweedelijns) worden behandeld in het monodisciplinaire gedeelte van de O&I organisatie.
- De directie O&I maakt een eerste inschatting om te bepalen welke zaken mono- of multidisciplinair zijn. Richtsnoer hierbij is voor welke werkvloer het onderwerp de meeste consequenties heeft. Wanneer een onderwerp monodisciplinair is verklaard, blijven de input en belangen van andere disciplines belangrijke uitgangspunten.
- De directie O&I legt voorstellen op dit gebied voor aan groep adviserende huisartsen in wisselende samenstelling ("de Denktank"). Dit is een monodisciplinaire themawerkgroep van huisartsen die aangesloten zijn bij de O&I organisatie. Projecten komend vanuit de Denktank die consequenties hebben op het beleid en waarvoor financiële middelen noodzakelijk zijn, passeren het WVO. De coördinator van deze werkgroep is de medisch directeur O&I.
- De Denktank wordt per thema/ onderwerp, na open uitnodiging, vastgesteld door de medisch directeur en telt 5 tot 10 deelnemers (huisartsen).
- De directie O&I legt het voor aan het WVO als het richtinggevend is voor het beleid.

### 3.6. Cliëntenraad en ondernemingsraad

- Om twee redenen worden deze raden op holdingniveau geïnstalleerd: benadrukken van het integrale karakter van eerstelijnszorg (multidisciplinair en 24/7 - spoedpost) en efficiency.
- Daarom werken we het advies en instemmingsrecht van beide raden niet op O&I-niveau uit, maar op holdingniveau.
- De cliëntenraad heeft een actieve rol bij de totstandkoming van de beleidsplannen O&I.

## 4. Processen

We onderscheiden drie bestuurlijke processen binnen O&I Utrecht Stad:

- 4.1 Tweejaarlijks strategisch beleidsproces; komen tot een gedragen O&I-Beleidsplan dat als basis dient voor contractering met financiers en afspraken tussen wijken, disciplines en stad.
- 4.2 Kortcyclisch jaarlijks proces; planning & control en bijsturing van het beleidsplan.
- 4.3 Nieuwe initiatieven; tussentijdse (potentieel stadsbrede) initiatieven buiten het lopende beleidsplan.

### 4.1. Tweejaarlijks strategisch beleidsproces:

- De regie over het beleidsproces ligt bij de directie O&I.
- Principes:
  - o Beleidsplan past binnen de missie, visie en ambitie van O&I Utrecht Stad.
  - o Beleidsplan gaat over afspraken van O&I Utrecht Stad met de preferente zorgverzekeraar, de wijken en de disciplines van hulpverleners.
  - o Eén van de uitgangspunten is geaggregeerde data, na interpretatie op relevantie voor het beleid.
  - o Vooraf zijn de belangrijkste thema's besproken in het WVO.
- Na advies van het WVO wordt het strategisch beleidsplan vastgesteld en voorgelegd aan de statutaire directie van de HUS, waar de uiteindelijke besluitvorming plaatsvindt.
- Input wordt opgehaald vanuit samenwerkingspartners in het medisch- en sociaal domein en bij de financiers.



- Samenstelling WVO:
  - o één vertegenwoordiger per wijk (de wijkvertegenwoordiger)
  - o één vertegenwoordiger per discipline (HUS, CAU, FUS)
  - o één vertegenwoordiger van de loondienst gezondheidscentra
  - o directie O&I
- Het gaat om vaste vertegenwoordigers met een vaste vervanger.
- Het WVO kiest uit zijn midden de voorzitter van het WVO voor minimaal 1 jaar en maximaal 3 jaar; de voorzitter kan voor 1 termijn (van max 3 jaar) herkozen worden.
- Frequentie van de WVO-vergaderingen: bij aanvang 10 maal per jaar. We vertrouwen erop dat wanneer het WVO is ingewerkt de frequentie lager kan zijn. Het minimum is 6 maal per jaar.

### 3.3. Directie O&I

- De directie O&I is verantwoordelijk voor de BV O&I Utrecht Stad; de bestuurlijke eindverantwoordelijkheid ligt bij de statutaire directie van HUS.
- De directie O&I stelt jaarlijks de O&I begroting op. Na advies van het WVO wordt de begroting vastgesteld en voorgelegd aan de statutaire directie van de HUS, waar de uiteindelijke besluitvorming plaatsvindt.
- Er is sprake van duaal management. Er is een algemeen directeur, met een bedrijfskundig profiel en een medisch directeur, bij voorkeur een huisarts.
- De algemeen directeur O&I stelt samen met de voorzitter van het WVO de agenda van het WVO vast.
- De directie O&I wordt benoemd door de statutaire directie van HUS, op voordracht van het WVO.
- De directie O&I is aanspreekpunt voor de WVO leden. En vice versa.
- De directie O&I heeft geen stemrecht in het WVO.
- De directie O&I is belast met het dagelijks reilen en zeilen van de BV O&I en stelt daartoe een ondersteunend team samen
- Relaties met externe partijen liggen op alle niveaus. De directie O&I is het eerste aanspreekpunt voor stads breed gerelateerde onderwerpen, strategisch overleg en escalaties.
- De directie O&I kan aanspreekpunt zijn voor hulpverleners uit de wijk. En zoekt in voorkomende gevallen contact met de wijkvertegenwoordiger.
- Waar nodig kan de directie O&I een werkgroep instellen met een tijdelijke opdracht, in samenspraak met het WVO.

### 3.4. Thema werkgroepen met coördinatoren, trio's en duo's

- Directie O&I en WVO stellen langlopende thema's vast. Zoals bij Jeugd, GGZ, ICT etc.
- Elk thema wordt geleid door een *stadscoördinator*.
- De stadscoördinator schrijft (inhoudelijk gevoed door de expertise van een *multidisciplinair trio*) twee jaarlijks een beleidsplan, dat aan de directie O&I wordt voorgelegd en vervolgens wordt besproken op het WVO.
- De stadscoördinator wordt benoemd door de directie O&I. Het trio bestaat minimaal uit een huisarts en verder uit hulpverleners uit het werkgebied van de O&I. Het trio wordt eveneens benoemd door de directie O&I, in samenspraak met de coördinator. Er is maandelijks overleg tussen de directie O&I en de stadscoördinatoren.
- De stadscoördinatoren hebben onderling overleg en maken afspraken over de dwarsverbanden die er tussen de thema's zijn.

Per thema vormt de stadscoördinator met het trio en de duo's een gezamenlijk team. Zo wordt per thema gestalte gegeven aan de wisselwerking tussen praktijk, wijk en stad.



#### 4.2. Kort Cyclisch jaarlijks proces:

- Jaarlijks wordt het beleidsplan bijgesteld en geconcretiseerd door de themagroepen en voorgelegd aan het WVO.
- Elk kwartaal wordt het WVO meegenomen in de financiële verantwoording.
- Elk kwartaal is er afstemming op de thema's en projecten tussen directie O&I en stedelijke werkgroepen (*Plan Do Check Act*- cyclus).
- Zogenaamde weesonderwerpen (inhoudelijke onderwerpen die niet onder een van de thema's vallen) vallen onder het beheer van de directie O&I

#### 4.3. Nieuwe initiatieven:

- Het strategisch beleidsplan en het jaarplan met de begroting zijn de kaders waarbinnen wordt gewerkt. Gedurende het jaar kunnen nieuwe initiatieven ontstaan (vanuit de wijken, -mono of multidisciplinaire- themagroepen, partners, de tweede lijn, etc.)
- De beoordeling of het initiatief voor O&I ondersteuning in aanmerking gebeurt primair door de directie O&I via een vaste set criteria ("de zeef"). Controle op het functioneren hiervan ligt bij het WVO
- De criteria van de zeef worden met een vaste regelmaat geëvalueerd en zo nodig bijgesteld, door directie O&I en WVO

#### 5. Structurele Wijzigingen

- Een voorstel tot wijziging van dit reglement wordt geformuleerd door, of in opdracht van, de directie O&I en voorgelegd aan het WVO
- Voorstellen tot wijzigingen in het dekkingsgebied van wijken of wijzigingen in de vertegenwoordiging in het WVO worden geformuleerd door, of in opdracht van, de directie O&I en voorgelegd aan het WVO
- Het besluit van de directie O&I omtrent een structurele wijziging, zoals in de punten hierboven beschreven, wordt aan de statutaire directie van de holding voorgelegd. Gestreefd wordt om potentieel tegenstrijdige belangen in de holding zo veel mogelijk te voorkomen
- De eerste twee jaar - van 1 januari 2022 tot 1 januari 2024- vindt er, ten behoeve van bestuurlijke rust, geen uitbreiding van het aantal WVO leden plaats.
  - o Na deze periode adviseert het WVO de directie O&I op basis van de volgende criteria:
- het moet een strategische samenwerkingspartner zijn
- de samenwerkingspartner moet stedelijk georganiseerd zijn
  - o Belangrijk aandachtspunt blijft dat het WVO slagvaardig moet blijven.
- Verandering van de gemeentelijke indeling kan aanleiding zijn om de wijkvertegenwoordiging opnieuw te beoordelen.

#### 6. Spelregels, cultuur, bouwregels

We kunnen alles wel formeel regelen, maar het goed functioneren van O&I Utrecht Stad vraagt om mentaal eigenaarschap: "het is onze O&I Utrecht Stad!" Wij zijn daar sámen verantwoordelijk voor. Dat eigenaarschap vraagt onderlinge samenwerking en een uitgekende vorm van communicatie tussen WVO en achterbannen.

Daarbij houden we ons aan een aantal spelregels dat we met elkaar hebben afgesproken:

- We staan samen voor een goede O&I, waarbij professionals prettig kunnen samenwerken en we de goede dingen doen voor burgers.
- We gaan ervan uit dat ieder zijn rol goed en vanuit goede intenties vervult. Daarin mogen we van elkaar openheid verwachten.



- Als je vragen hebt, zoek contact. Persoonlijk contact en verduidelijking helpen beter dan formele vergaderingen, afspraken of e-mails.
- O&I geld is schaars maatschappelijk geld, waar we netjes mee omgaan. Als je voor specifieke thema's of in de wijken O&I geld of capaciteit wilt inzetten, verkrijg je dat via het afgesproken proces.
- Wanneer je aan de voorkant van een stads breed project zegt 'we doen als wijk mee' en goed betrokken bent, dan kun je aan het eind niet afhaken
- Wanneer je later beslist dat je alsnog meedoet aan een stads breed project dan kan dat, maar je kunt dan niet alsnog reeds ontwikkelde inhoud ter discussie stellen
- Mensen die niet meedoen met een project hoeven niet tussentijds geïnformeerd te worden.
- Governance en betrokkenheid gaan verder dan formeel netjes regelen. Het gaat ook om ontmoeting en interactie. Denk aan het jaarlijks organiseren van een Utrecht-breed interactief symposium, waarin we laten zien wat er is gebeurd en wat er zal worden opgepakt.

Aldus vastgesteld op 18 oktober 2021.



---

Barend van Dijk, directeur O&I