

PROCEDURE

Plaatsen patiënt met vraag naar COVID-wijkverpleging

Vervolgoverleg COVID-19 wijkverpleging Utrecht, Versie 1.0, 6-1-2021

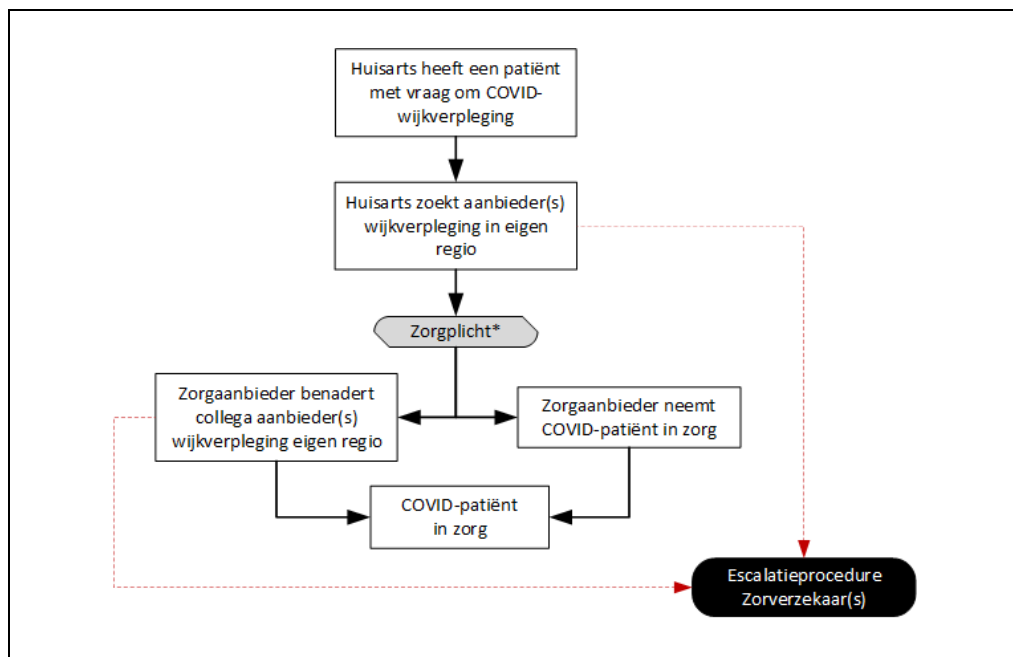
Aanleiding: onderzoek COVID-19 wijkverpleging oktober 2020

De IVVU heeft in oktober 2020 een onderzoek uitgevoerd naar de stand van zaken voor wat betreft de COVID-19 wijkverpleging in Utrecht. De resultaten van dit onderzoek zijn op 3-11-2020 in het ROAZ Midden-Nederland besproken. Het ROAZ heeft besloten dat vertegenwoordigers van de VVT, huisartsen en zorgverzekeraars samen aan de slag gaan om invulling te kunnen geven aan de adviezen. Hiervoor is vanaf november 2020 het Vervolgoverleg COVID-19 wijkverpleging Utrecht gestart.

Een van de opdrachten aan het Vervolgoverleg COVID-19 wijkverpleging Utrecht was: ontwikkel een procedure, zodat patiënten met een vraag naar COVID-wijkverpleging snel kunnen worden geplaatst bij een aanbieder wijkverpleging. Dit mede naar aanleiding van een incident bij een huisarts, die na de nodige inspanningen een patiënt niet kon bemiddelen naar wijkverpleging.

Procedure COVID-wijkverpleging op hoofdlijnen

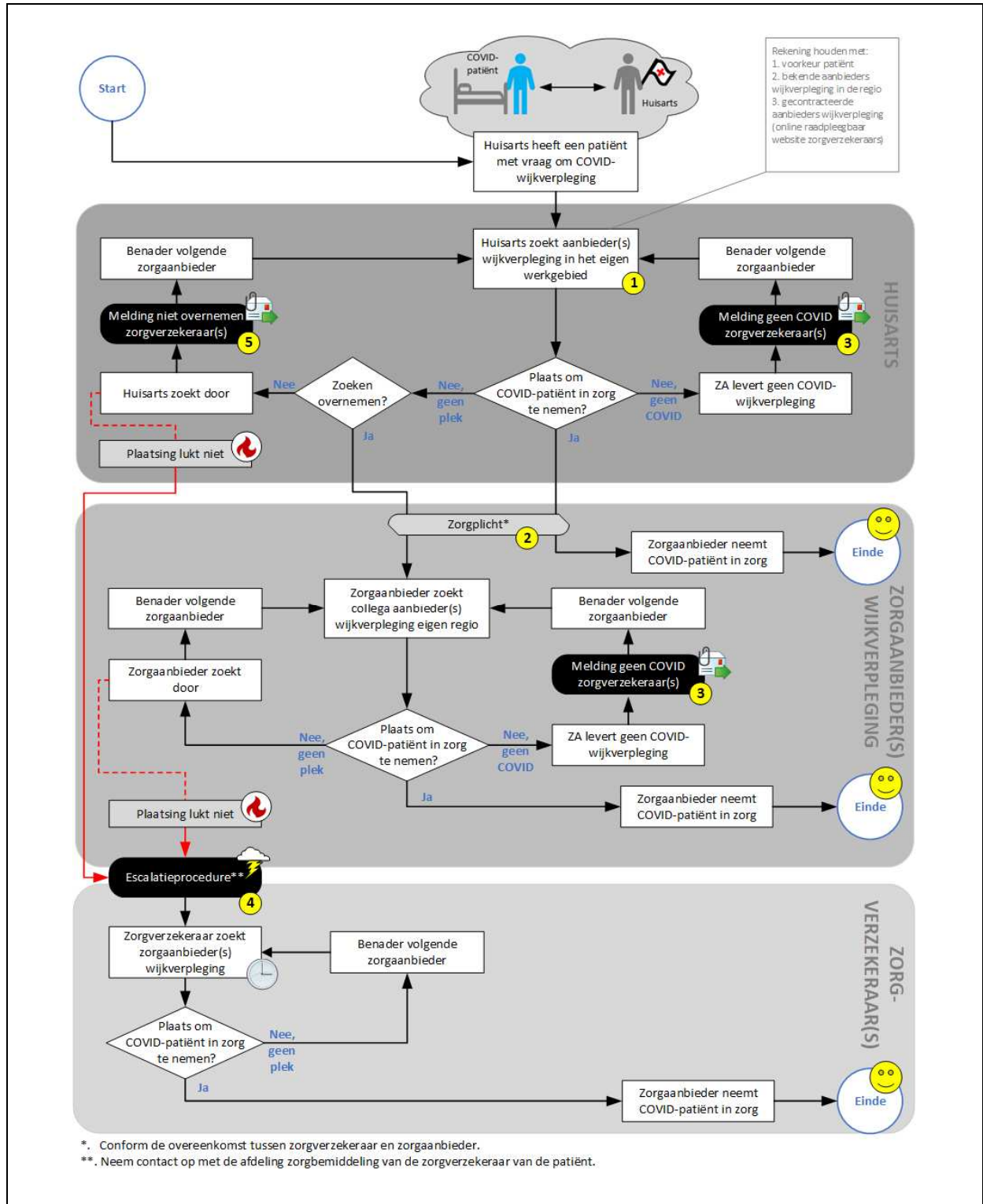
Patiënten met een vraag naar COVID-wijkverpleging melden zich in de regel bij hun huisarts¹. De huisarts zoekt naar een aanbieder in het eigen werkgebied die de patiënt in zorg kan nemen. Daarbij houdt de huisarts rekening met de voorkeur van de patiënt. Vaak kennen huisartsen de aanbieders wijkverpleging in het eigen werkgebied goed. Ook kunnen ze gebruik maken van de overzichten gecontracteerde aanbieders die zorgverzekeraars publiceren in zogenaamde zorgzoekers. Aanbieders die worden benaderd door een huisarts met een vraag om COVID-wijkverpleging nemen de patiënt in zorg of benaderen collega-aanbieders (als zij de patiënt zelf niet in zorg kunnen nemen). Mocht het niet (tijdig) lukken om een plek te vinden voor de patiënt, dan kan gebruik worden gemaakt van een escalatieprocedure via de zorgverzekeraar(s). De hoofdlijn ziet er als volgt uit.



¹ NB. De vraag naar COVID-wijkverpleging kan ook aan de orde zijn na de behandeling aan COVID in een ziekenhuis.

In het Vervolgoverleg COVID-19 wijkverpleging Utrecht is deze hoofdlijn in detail als volgt verder uitgewerkt.

Procedure COVID-wijkverpleging uitgewerkt



De nummers in gele rondjes verwijzen naar een toelichting die hieronder staat.

Toelichting op de procedure COVID-wijkverpleging (zie processchema hiervoor)

1. Aanbieders COVID-19 wijkverpleging vindet

Bij het zoeken naar COVID-wijkverpleging voor de patiënt wordt rekening gehouden met de voorkeur van de patiënt. Daarnaast geldt dat iedere huisarts een aantal aanbieders van wijkverpleging zal kennen in de eigen omgeving. Mocht dat geen succes hebben, dan kunnen huisartsen gebruik maken van zogenaamde zorgzoekers die zorgverzekeraars op internet publiceren; in de zorgzoekers publiceren zorgverzekeraars met welke zorgaanbieders ze afspraken (contracten) hebben (ook voor wijkverpleging) en of ze in de buurt zitten (zoeken op postcode)².

2. Zorgplicht

Als een aanbieder wijkverpleging wordt benaderd door een huisarts met een vraag naar COVID-wijkverpleging maar de wijkverpleging zelf niet kan leveren ("vol"), dan is de aanbieder wel de aangewezen partij om de bemiddeling over te nemen van de huisarts. Hoewel deze overnameplicht / acceptatieplicht niet in alle contracten tussen zorgverzekeraars en aanbieders op dezelfde manier is vastgelegd, is met de overeenkomst wel de afspraak gemaakt dat de zorgaanbieder zich verplicht tot het leveren van zorg tot een bepaald plafond. Zolang dat plafond niet is bereikt heeft de zorgaanbieder de verplichting tot leveren van zorg. Wanneer de aanbieder de zorg zelf niet kan leveren, heeft hij (veelal) contractueel de verantwoordelijkheid om op zoek te gaan voor de te patiënt naar COVID-wijkverpleging bij collega-zorgaanbieders.

3. Melding "geen COVID-19 wijkverpleging"

Bij het zoeken naar COVID-wijkverpleging voor een patiënt kunnen huisartsen en/of zorgaanbieders worden geconfronteerd met de mededeling dat een aanbieder wijkverpleging aangeeft "geen COVID-wijkverpleging" te willen leveren. Het niet leveren van COVID-wijkverpleging wordt gemeld bij de afdeling zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar van de patiënt.

4. Escalatieprocedure COVID-19 wijkverpleging

In de praktijk kan het voorkomen het de huisarts en/of zorgaanbieder -ondanks alle inspanningen- niet lukt COVID-19 wijkverpleging te vinden voor een patiënt. In dergelijke situaties is het uiteindelijk mogelijk gebruik te maken van de escalatieprocedure richting zorgverzekeraar. Afgesproken is dat in dat geval contact kan worden opgenomen de afdeling zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar van de patiënt. Zij gaan dan een oplossing zoeken voor de patiënt.

5. Melding "niet overnemen bemiddeling" COVID-19 wijkverpleging

Huisartsen kunnen worden geconfronteerd met aanbieders wijkverpleging die niet bereid zijn de bemiddeling over te nemen. In dat geval kan de huisarts een melding maken bij de afdeling zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar van de patiënt.

-0-0-0-0-

² Zie bijvoorbeeld : <https://zorgzoeker.zilverenkruis.nl/> of <https://www.vgz.nl/zorg-regelen/zorgzoeker#/zoeken>.