



Zorgcoördinatie COVID-19

Wat doet Zorgcoördinatie COVID-19?

Zorgcoördinatie COVID-19 behandelt de aanvragen van huisartsen, ziekenhuizen en verpleeghuizen, regelt in afstemming met de COVID-19 locaties de geschikte bedden en zorgt voor de daadwerkelijke overplaatsingen van patiënten met COVID-19 die een tijdelijk verblijf bed nodig hebben. Voor bijbehorend vervoer van de patiënt kan Zorgcoördinatie COVID-19 een ambulance (liggend) dan wel het Rode Kruis (zittend) regelen. Door deze aanpak creëren we overzicht over de aanwezige locaties met tijdelijk verblijf bedden voor COVID-19 patiënten in de regio Midden Nederland en vindt centrale regie plaats op bijbehorende toewijzing van zorg, inclusief de benodigde overplaatsingen.

Voor alle overige overplaatsingen, ook COVID-19 interklinisch, is het aanvraagloket nog steeds de meldkamer ambulancezorg van de RAVU.

Waar kan ik terecht met een aanvraag?

Het centrale telefoonnummer voor huisartsen, transferafdelingen van ziekenhuizen, zorgbemiddelaars en specialisten ouderengeneeskunde van verpleeghuizen t.b.v. Zorgcoördinatie COVID-19 is **085-1124755**.

Wat zijn de openingstijden van Zorgcoördinatie COVID-19?

Zorgcoördinatie COVID-19 is zeven dagen per week van 09.00 - 18.00 uur geopend.

Wie komen in aanmerking voor een aanvraag?

Alleen aanvragen voor patiënten die positief getest zijn op COVID-19 - of waarbij een sterke verdenking is op COVID-19, maar de testuitslag nog niet binnen is - worden behandeld via Zorgcoördinatie COVID-19. Patiënten die niet getest zijn, komen niet in aanmerking.

Zorgcoördinatie COVID-19 behandelt aanvragen voor:

- Overplaatsingen van een ziekenhuis naar een aangewezen COVID-19 locatie;
- Overplaatsingen van de thuissituatie naar een aangewezen COVID-19 locatie;
- Overplaatsingen van een verpleeghuis naar een aangewezen COVID-19 locatie.

Het type bed betreft COVID-19 verzorging en COVID-19 palliatief. Hierbij is tevens van belang of de patiënt instrueerbaar is of niet.





Locaties voor cohortverpleging

We maken gebruik van de aangewezen COVID-19 cohort locaties in verpleeghuizen zoals is overeengekomen met de GHOR.

Wat is het idee achter Zorgcoördinatie COVID-19?

Door middel van het centraal organiseren van COVID-19 locaties met tijdelijk verblijf bedden - inclusief bijbehorende overplaatsingen - beoogt het kernteam ROAZ COVID-19 zo goed mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden en tegelijkertijd gezamenlijk de zorg beheersbaar te houden. Deze tijdelijk verblijf bedden (voor zowel herstel als palliatieve zorg) zijn specifiek bedoeld voor mensen die (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen i.v.m. een COVID-19 besmetting en waarvoor tegelijkertijd ziekenhuiszorg niet de meest passende zorg is.

Het ZCC Midden-Nederland

Het team zorgprofessionals dat uitvoering geeft aan zorgcoördinatie COVID-19 werkt vanuit het ZCC Midden Nederland te Bilthoven. Wat betreft Zorgcoördinatie COVID-19 werken de zorgbemiddelaars behorend bij de coördinatiefunctie tijdelijk verblijf (bemiddelen tijdelijk verblijf bed) samen met ambulancezorg professionals binnen het ZCC (organiseren geplande ambulancezorg).

In het ZCC vinden in het weekend eveneens de acute huisartsenzorg vanuit HAP Eemland en de acute psychiatrie vanuit GGZ Altrecht plaats. Stap voor stap wordt de dienstverlening in het ZCC uitgebreid naar doordeweeks en de nacht evenals de invulling met meer ketenpartners.

Meer informatie

Heb je vragen over het proces van Zorgcoördinatie COVID-19 e-mail de RAVU dan op ZorgcoördinatieCovid-19@ravu.nl. We komen zo snel mogelijk met een antwoord, doch uiterlijk binnen 24 uur.

Wil je meer over het ZCC weten? Kijk dan op: www.zcc-mnl.nl

