




# 1 Stappenplan in- en uitstroom noodlocatie

## 1. Bezoeker verblijfslocatie heeft gezondheidsklachten

Op de locatie is bekend welke bezoekers een huisarts hebben.

De **locatie manager verzamelt de klachten** van koorts, luchtwegklachten (indien bekend, anders dan normaal) en verkoudheid.

In geval van corona-verdachte klachten (zie pagina 13)


- persoon **afzonderen** door hem onder te brengen in een eenpersoonskamer;
- **Indien isolatie niet mogelijk op locatie:**  **stap 2**
- **gegevens** van de bewoners die in dezelfde ruimte verbleven noteren;
- NAW, BSN en medische gegevens van de bezoeker bij de hand hebben;
- Locatiemanager maakt afspraak voor test op testlocatie: 0800-1202
- Patiënt blijft tot uitslag bekend is geïsoleerd.
- Bij positieve uitslag contact opnemen met **huisarts:**  **stap 3**
- Bij **geen huisarts** contact opnemen met SMZ:  **stap 4**

## 2. Isolatie niet mogelijk op eigen verblijfslocatie

De organisatie houdt **tussen 23.00 en 09.00 uur** de bezoeker in de **afgezonderde ruimte**, omdat 's nachts geen vervoer plaatsvindt.

De locatiemanager neemt contact op met SMZ 030-2865510 tussen 09.00 en 23.00 uur. SMZ bespreekt de mogelijkheden van isolatie van de bezoeker op een andere plek in de aanmeldende organisatie.

Indien isolatie op eigen locatie niet (meer) mogelijk is, bekijkt SMZ of een plek aanwezig is op de **noodlocatie**.

De locatiemanager krijgt hiervan direct bericht. SMZ geeft aan de locatiemanager de opdracht om het vervoer te regelen met het Rode Kruis  **stap 5**

## 3. Locatiemanager neemt contact op met huisarts

De locatiemanager belt de huisarts van de persoon en bespreekt de klachten al dan niet samen met de bezoeker. De huisarts bepaalt het verdere beleid.

## 4. Sociaal medische zorg (SMZ) van Volksgezondheid Utrecht

De locatiemanager neemt contact op met SMZ 030-2865510 tussen 09.00 en 23.00 uur. SMZ bepaalt op basis van de klachten of isolatie nodig is.

**Geen isolatie:** geen maatregelen nodig. **STOP stappenplan**

**Wel isolatie:** SMZ of huisartsenpost overlegt met locatiemanager of de isolatie in de huidige locatie mogelijk is.

**Indien isolatie niet mogelijk op locatie:**  **stap 5**

## 5. Vervoer naar noodlocatie

De locatie manager regelt de overplaatsing van de persoon, door:

- Contact op te nemen met het **Rode Kruis** en tijdstip af te spreken waarop de persoon wordt opgehaald.
- De locatiemanager schat de **veiligheidsrisico's** in voor Rode Kruis als het gaat om het gedrag van de persoon. Naar aanleiding van de risico-inventarisatie wordt met het Rode Kruis besproken of zij begeleiding van de persoon door een medewerker van de instelling wenselijk achten.

- Zorg te dragen dat de **gegevens van de persoon** (NAW, medische gegevens, medicatielijst en eventueel een overdrachtsformulier) meegaan in een gesloten envelop. Tevens worden medicatie en persoonlijke spullen meegegeven in een gesloten plastic zak.
- Telefonisch vindt een **warme overdracht** plaats van de instelling die de dakloze persoon levert aan de begeleider van de noodlocatie. Belangrijk is dat hierbij het **gedrag en de problematiek** (verslaving, psychiatrie en/of LVB) benoemd wordt.
- Bij aankomst noodlocatie opent de beveiliging de toegang van de noodlocatie. Het Rode Kruis rijdt de auto naar binnen mee tot aan de lift.
- De locatiemanager van de noodopvang ontvangt de dakloze persoon en legt de huis- en gedragsregels uit.

Een aanvullende screening aan de deur van de opvanglocatie door aanwezige verpleegkundigen om te bepalen of cliënten niet al te ziek zijn of onderliggend lijden hebben is niet nodig. Mensen komen uit een instelling. Medewerkers van SMZ of in geval van komend uit Amersfoort lokale hulpverleners hebben tijdens kantooruren triage verricht en lichamelijk onderzoek gedaan naast het bemonsteren van de neus en keel. We weten dus wie aankomt. Dit betekent ook het volgende: geen triage of onderzoek door SMZ, dan ook geen toegang.

## **6. Terug naar verwijzende opvang**

SMZ besluit dat de persoon niet langer op de noodlocatie hoeft te verblijven als hij 24 uur geen klachten meer heeft én het minimaal 7 dagen geleden is dat hij ziek werd. Hij is geen gevaar meer voor overdracht van het coronavirus. Het Rode Kruis brengt hem terug naar de oorspronkelijke opvanginstelling. Vanuit de noodlocatie vindt een warme overdracht plaats. Medicatie en persoonlijke spullen worden meegegeven in een gesloten plastic zak.