

Beste partners,

20 mei 2020

Half maart berichtten we jullie over de aangepaste werkwijze van de buurtteams jeugd & gezin. Inmiddels zijn we twee maanden verder. Maatregelen zijn versoepeld. En tegelijkertijd hebben we door 'corona' ook positieve ervaringen opgedaan die het verdienen blijvend plek te krijgen. In het verlengde daarvan informeren we jullie graag opnieuw over ons handelen in de nu volgende periode.

- Waar het gaat om huisbezoek bewegen we van 'Nee, tenzij..' naar 'Ja, eventueel'. Gezinswerkers komen dus weer meer bij gezinnen thuis. Maar huisbezoek als vorm is niet vanzelfsprekend. De gezondheid van gezin en gezinswerker, de aard van de vraag en de wens van het gezin, en ook de mogelijkheden van gezinswerkers vanuit hun eigen thuissituaties bepalen primair de vorm van contact. Daarmee denken we recht te doen aan de samenwerking met gezinnen, de effecten van de maatregelen op ook onszelf en aan onze verantwoordelijkheid in het tegengaan van verspreiding van het virus.
- Voor huisbezoek is de buurtteamlocatie als uitvalsbasis nodig. Wij gaan naast vanuit huis dus ook toenemend weer vanuit locaties werken. Gesprekken met klanten kunnen, als daar inhoudelijke redenen voor zijn, ook op locatie worden gevoerd.
- De afgelopen periode hielden we 3 van de 18 buurtteamlocaties open als 'voordeur'. Omdat er bij de voordeur geen contact vooraf is over eventuele gezondheidsklachten vroegen we klanten om aan te bellen en stelden we eerst enkele vragen over de intercom. We beogen op alle locaties vanaf 1 juni de voordeuren weer normaal in gebruik te nemen, waarbij ook weer gewoon kan worden binnengelopen zonder aanbellen. We voorzien de voordeuren daarvoor van o.a. een scherm en treffen extra hygiënemaatregelen.
- We bereiden de plaatsing van één of enkele 'coronacontainers' voor, die worden ingericht als gespreksruimte met een aparte ingang voor klanten en medewerkers en een middenscheiding van plexiglas. Deze gespreksruimtes kunnen o.a. worden ingezet voor gesprekken met klanten die uit angst voor het coronavirus een gesprek op anderhalve meter niet aandurven. We verwachten dat we deze container(s) ook (beperkt) beschikbaar kunnen stellen voor onze partners en hun klanten. Daarover later meer informatie.
- Vanaf de start van corona namen we 'gewoon' nieuwe aanmeldingen aan. Daaraan verandert ook de komende periode niets. We nodigen partners en in het bijzonder scholen uit om waar passend gezinnen 'toe te leiden'. De effecten van de maatregelen dreigen de bestaande verschillen in de stad verder te vergroten. Samen proberen we dat effect heel graag te beperken.
- Gezinswerkers konden hun taak als een van de vier 'kernpartners' van de scholen de afgelopen periode online veelal goed voortzetten. Dit zitten we voorlopig op deze manier voort. Wanneer nodig voor goede afstemming en ondersteuning is een fysiek overleg mogelijk. Dit gebeurt in overleg met school en de kernpartners. De fysieke aanwezigheid van de kernpartners op school neemt toe op maat van en dus in overleg met iedere school. Ook hier is ons uitgangspunt 'Ja, eventueel..'.  
Collectieve vormen van basishulp hervatten we nog niet in de fysieke variant. Online varianten zijn er wel en breiden we op vraag uit. En ook bijeenkomsten met partners zetten we in beginsel nog online voort.

Vragen horen we wederom uiteraard graag. Ons inziens kunnen we in Utrecht terugkijken op een periode van effectieve en creatieve samenwerking. Die zetten we ook de komende periode graag met jullie voort.

Met vriendelijke groet,

**Marenne van Kempen**  
**Bestuurder Lokalis**  
**Buurtteams Jeugd & Gezin**

06-86839434

Joseph Haydnlaan 2a, 3533AE Utrecht

