

## **Overleg Vluchtelingenwerk Midden Nederland inzake vluchtelingen**

Berthon Rikken (namens UFA) en Wietze Eizenga (namens HUS) hebben overleg gehad met Vluchtelingenwerk Midden Nederland (VWMN). Doel van dit gesprek was om elkaars werkwijze te leren kennen en te kijken hoe we de zorg voor vluchtelingen samen zo goed mogelijk kunnen inrichten. We hebben de rol van UFA (medisch-inhoudelijk) en HUS (organisatorische/logistiek) aan VWMN toegelicht. Het kantoor van VWMN in Utrecht is in de Telingstraat. Er is een aparte locatie op de Gruttersdijk, die ex-AMA's begeleidt. Dat zijn 18-plussers die als minderjarigen alleen Nederland zijn binnen gekomen en na hun 18e door dat team (alleen betaalde maatschappelijk werkers) begeleid worden.

De volgende zaken zijn van belang voor huisartsen die met vluchtelingen te maken krijgen:

### **Werkwijze VWMN**

In Utrecht zijn er 6 betaalde werkbegeleiders, die een aantal vrijwilligers aansturen. De vrijwilligers begeleiden gedurende 1 tot 1,5 jaar statushouders. Daarna zo nodig begeleiding via buurtteam. De werkbegeleiders werken niet wijkgericht.

### **Waaruit bestaat de scholing van vrijwilligers?**

Communicatieve aspecten, aandacht voor interculturaliteit, scholing over de asielprocedure. Vrijwilligers hebben de beschikking over een digitale werkmap.

### **Wat doet VWMN voor statushouders?**

VWMN is uitvoerder namens gemeente Utrecht inzake statushouders. Gemeente Utrecht biedt aan Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) een aantal huizen aan voor asielzoekers met een status. COA beslist (vrij random) wie uit welk AZC naar Utrecht komt, wel wordt gekeken of er binnen 50 km al ergens familie woont. Statushouders kunnen vanuit AZC het nieuwe huis bezichtigen, maar kunnen eigenlijk niet weigeren. Voorheen was in het AZC 6 maanden wachttijd voor een woning, deze is inmiddels opgelopen.

### **De werkwijze in Utrecht is als volgt:**

- Gemeente Utrecht stuurt naam en (nieuwe) adres van statushouder naar VWMN
- Gemeente meldt tevens in welk AZC de nieuwe statushouder verblijft
- VWMN neemt contact op met nieuwe statushouder
- COA vergoedt kosten van treinreis naar nieuwe adres
- VWMN bezichtigt samen met nieuwe statushouder het huis en bemiddelt waar nodig

Op de het kantoor van de VWMN (Telingstraat) vindt daarbij een gesprek plaats met de statushouder:

- Formaliteiten tekenen
- VWMN vraagt medisch dossier op bij COA
- Zoeken van huisarts in de buurt. *De zorg van de huisarts start pas (en wordt betaald) als de statushouder uit het AZC weg is.* In het AZC wordt de medische zorg geleverd via het COA.
- Voorlichting over de werking van gezondheidszorgsysteem in Nederland
- Kiezen zorgverzekeraar (N.B. de gemeente Utrecht heeft een eigen zorgverzekering waarin het eigen risico is afgekocht)

### **Wat te doen bij problemen?**

- Taal: Syriërs hebben vaak tolken via familie. VWMN heeft eigen tolken. Huisartsen kunnen hier in principe *geen* gebruik van maken
- Vrijwilligers zijn in te schakelen bij bezoek aan de huisarts
- Let op beroepsgeheim